

Szerződés száma  
KIFÜ-nél: .....  
Csatlakozó Szervezetnél: .....  
WFG szám (KIFÜ):.....

**CSATLAKOZÁSI SZERZŐDÉS**  
a KIFÜ által működtetett NIIF Program Információs Hálózatához

amely létrejött egyrészről a

**Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség**

székhelye: 1134 Budapest, Váci út 35.,  
adószáma: 15598316-2-41,  
bankszámlaszám: Magyar Államkincstár: 10032000-00289421-00000000,  
képviseli: Kongó Krisztián, elnökhelyettes  
(a továbbiakban: KIFÜ), másrészről a(z)

intézmény neve:

székhelye:

bankszámlaszám:

adószáma:

képviseli:

(továbbiakban: Csatlakozó Szervezet), (együttesen: „Felek”) között alulírott helyen és időben az alábbi feltételek szerint.

**PREAMBULUM**

A Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökségről szóló 268/2010. (XII. 3.) Korm. rendelet és a Nemzeti Információs Infrastruktúra Programról (a továbbiakban: KIFÜ NIIF Program) szóló 5/2011. (II. 3.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm. rendelet) értelmében, a KIFÜ NIIF Programot az elektronikus hírközlésért felelős miniszter a KIFÜ útján működteti.

A KIFÜ alaptevékenysége a Korm. rendelet 1. §-ában meghatározott KIFÜ NIIF Program működésével, forrásainak felhasználásával kapcsolatos feladatok ellátása is, melynek keretében biztosítja a felső- és közoktatási intézmények, kutató-fejlesztő helyek, közgyűjtemények és más oktatási, tudományos és kulturális szervezetek információs infrastruktúrájának és országos számítógépes hálózati szolgáltatásainak összehangolt fejlesztését, valamint az országos és nemzetközi hálózati kapcsolatok, információs szolgáltatások elérését.

A Korm. rendelet 1. §-ában meghatározott intézményi körből azon intézmények, amelyek részére nem közszolgáltatást nyújt kizárólagos joga alapján a KIFÜ a Korm. rendelet szerinti szolgáltatások igénybevételére a KIFÜ NIIF Program Információs Hálózatához történő csatlakozás után jogosultak. A csatlakozást követően a Korm. rendelet 1. §-a szerinti intézmény a KIFÜ által működtetett KIFÜ NIIF Program Információs Hálózatához csatlakozott szervezet lesz (a továbbiakban: Csatlakozó Szervezet). A Csatlakozó Szervezet az információs szolgáltatások igénybevételével a KIFÜ NIIF Program Információs Infrastruktúrájához is csatlakozik, így ebben az esetben a Hálózathoz csatlakozott szervezet az Infrastruktúrához csatlakozottnak is tekintendő egyúttal.

A Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség jogutód nélküli megszüntetéséről és közfeladatainak további ellátásáról szóló 234/2024. (VIII. 8.) Korm. rendelet 4. §-ában részletezett rendelkezések értelmében 2025. január 1-jétől a KIFÜ jogutódja a Pro-M Professzionális Mobilszolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: Pro-M Zrt.) az alábbi feladatok vonatkozásában:

- a) a Nemzeti Információs Infrastruktúra Fejlesztési (NIIF) Programmal és a Sulinet szolgáltatásokkal kapcsolatos feladatok, ideértve valamennyi, a Nemzeti Információs Infrastruktúra Fejlesztési Programról szóló [5/2011. \(II. 3.\) Korm. rendelet](#) szerinti feladatot,
- b) a köznevelés és a szakképzés valamennyi feladatellátási helye számára a digitális oktatáshoz szükséges sávszélességű szupergyors interneteléréshez és az épületen belüli WiFi-hálózat biztosításához kapcsolódó feladatok,
- c) hálózatüzemeltetéshez kapcsolódó támogató informatikai rendszerek működtetésével – különösen az Intézményi Információs Rendszerhez kapcsolódó feladatok,
- d) az Oktatási Hivatal részére nyújtott hálózati és kapcsolódó szolgáltatások nyújtásával összefüggő feladatok,
- e) a nemzeti kutatási és oktatási hálózat (NREN) üzemeltetésével és az európai tudományos, kutatási, oktatási és innovációs együttműködést megvalósító GÉANT közösségben való nemzeti képvisellel kapcsolatos feladatok, valamint
- f) a magyar kutatási és felsőoktatási hálózat (HBONE) működtetésével és fejlesztésével kapcsolatos feladatok.

Fenti rendelkezésre figyelemmel jelen Szerződés vonatkozásában a KIFÜ helyébe jogutódként 2025. január 1-jével a Pro-M Zrt. lép, így ettől az időponttól kezdődően a Felek jogviszonyában a KIFÜ-t megillető jogokkal és a KIFÜ-t terhelő kötelezettségekkel a Pro-M Zrt. jár el. Figyelemmel arra, hogy a feladatátadás jogszabályi előírás alapján megy végbe, Felek azt minden további jogcselekmény, így különösen szerződésmódosítás nélkül tudomásul veszik, és a közöttük fennálló jogviszonyban irányadónak és alkalmazandónak tekintik.

## **I. A Szerződés tárgya**

- I.1 A Szerződés tárgya a KIFÜ által a Csatlakozó Szervezetnek nyújtott információs szolgáltatás típusának- és minőségének meghatározása, továbbá a szolgáltatás igénybevételének technikai, pénzügyi és egyéb feltételeinek, valamint a Csatlakozó Szervezet által a KIFÜ NIIF Program Információs Hálózatához és egyúttal az infrastruktúrájához történő csatlakozásért fizetendő hozzájárulás mértékének, valamint fizetési feltételeinek meghatározása.
- I.2 A Szerződés keretében a KIFÜ információs szolgáltatásokat nyújt (továbbiakban együtt: szolgáltatások), míg a Csatlakozó Szervezet azok igénybevételére jogosult. A szolgáltatások felsorolását a 3. számú melléklet tartalmazza.

A szolgáltatások igénybevételének feltétele a szolgáltatási díj - a Szerződés szerinti - megfizetése. A szolgáltatási díj összegét a Szerződés VI. pontja alapján a KIFÜ állapítja meg.

## **II. Szerződés hatálya**

- Jelen szerződés a Felek általi aláírás napján lép hatályba és a szerződéses kötelezettségek kölcsönös teljesítésig maradnak hatályban. Felek a szerződést határozott, **1** éves időtartamra kötik, amely időtartam a szolgáltatás(ok) aktiválásától veszi kezdetét.  
A szolgáltatás(ok) aktiválásának időpontjáról a KIFÜ a Csatlakozó Szervezetet a szerződés rendelkezéseinek megfelelően tájékoztatja.
- Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a határozott időtartam lejártát követően a Csatlakozó Szervezet a KIFÜ által biztosított bármely szolgáltatást továbbra is igénybe veszi, abban az esetben minden további jognyilatkozat nélkül, Csatlakozó Szervezet ráutaló magatartásával a jelen szerződés határozatlan idejűvé alakul.
- A szerződés határozatlan idejűvé alakulását követően azt bármely Fél írásban, indoklás nélkül bármikor felmondhatja 30 napos felmondási idővel a másik Félnek címzett írásos nyilatkozattal. A felmondási idő a felmondás kézhezvételétől kezdődik.

A KIFÜ jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a Csatlakozó Szervezet a szerződés szerinti szolgáltatási feltételeket szándékosan vagy súlyosan gondatlan magatartásával megszegi.

A szerződés megszűnése esetén a KIFÜ a szolgáltatásnak a tárgyévi szolgáltatási díjról szóló számlát – a KIFÜ általi felmondás esetén – a felmondásról szóló irat keletkezését követően, – a Csatlakozó Szervezet általi felmondás esetén – a felmondásról szóló irat kézhezvételét követően jogosult kiállítani, melyet a Csatlakozó Szervezet a számla kiállítását követő 30 napon belül köteles kiegyenlíteni.

### **III. A Csatlakozó szervezeti jogviszony létesítése és megszűnése**

- III.1. A Csatlakozó Szervezet kijelenti, hogy a Korm. rendelet 1. §-ában meghatározott szervezeti körbe tartozik, így a KIFÜ NIIF Program szolgáltatásainak igénybevételére jogosult intézménynek minősül.
- III.2. A Szerződés aláírásával a Csatlakozó Szervezet csatlakozik a KIFÜ NIIF Program Információs Hálózatához.
- III.3. A csatlakozó szervezeti jogviszony megszűnik, ha a mindenkor hatályos Korm. rendeletben meghatározott feltételeknek nem felel meg a szervezet, vagy a Korm. rendelet megszűnik, illetve, ha a Szerződés bármely okból felmondásra kerül, vagy megszűnik.

### **IV. Csatlakozó Szervezet jogai és kötelezettségei**

- IV.1. A szolgáltatások közé tartozó adathálózati szolgáltatás leírását (összeköttetés típusa, sáv szélessége stb.), valamint a hozzáférés/kapcsolat rendelkezésre állásának minőségi célértékeit a Szerződés 2. számú „Ügyfélszolgálat, hibabejelentés, rendelkezésre állás és kötbér” című melléklete tartalmazza. Ha a szolgáltatás minősége a mellékletben meghatározott célértékeket valamely évben bizonyítottan nem éri el, úgy a KIFÜ a tárgyévet követő évben fizetendő hozzájárulásban a Csatlakozó Szervezet javára ezt arányosan jóváírja.
- IV.2. A szolgáltatások igénybevételét megelőzően a Csatlakozó Szervezet azonosításra kerül, mely során a KIFÜ jogosult a Csatlakozó Szervezet tekintetében meggyőződni arról, hogy a Korm. rendelet alanyi hatálya alá tartozik-e. Ennek érdekében a Csatlakozó Szervezet köteles a KIFÜ felhívására az azonosítás érdekében a létesítő okirata, a fenntartó nyilatkozata és egyéb más, a szolgáltatás szempontjából szükségesnek ítélt dokumentum KIFÜ rendelkezésére bocsátására.
- IV.3. Ha a Csatlakozó Szervezet adathálózati forgalmi igénye meghaladja hozzáférési sáv szélességének kapacitását, kezdeményezheti KIFÜ-nél az adathálózati kapcsolatának fejlesztését, bővítését. A KIFÜ a meglévő műszaki lehetőségek függvényében ezen igénynek köteles eleget tenni. Amennyiben az igény csak fejlesztéssel valósítható meg, akkor a megvalósítás feltételeiről egyedileg kell megállapodni a Feleknek.
- IV.4. A szolgáltatásokat a Csatlakozó Szervezet saját Végfelhasználóinak térítésmentesen köteles hozzáférhetővé tenni. A szolgáltatásokat sem a Csatlakozó Szervezet, sem a felhasználói harmadik félnek nem adhatják tovább, nem tehetik hozzáférhetővé a KIFÜ írásbeli engedélye nélkül. E rendelkezés megsértése esetén a KIFÜ jogosult a Csatlakozó Szervezetnek nyújtott - valamennyi - szolgáltatás korlátozására, megszüntetésére, illetve a Szerződés felmondására és kártérítés követelésére.
- IV.5. A Csatlakozó Szervezet köteles a KIFÜ NIIF Program Felhasználói Szabályzatát betartani, és a Csatlakozó Szervezet valamennyi felhasználójával megismertetni és betartatni. A mindenkor hatályos KIFÜ NIIF Program Felhasználói Szabályzata a KIFÜ NIIF Program honlapján elérhető, a Szerződéshez nem kerül fizikailag csatolásra. ([https://kifu.gov.hu/wp-content/uploads/2024/08/AUP\\_kifu\\_niif\\_program\\_felhasznaloi\\_szabalyzat-v4.pdf](https://kifu.gov.hu/wp-content/uploads/2024/08/AUP_kifu_niif_program_felhasznaloi_szabalyzat-v4.pdf))  
A KIFÜ NIIF Program Felhasználói Szabályzat rendelkezéseinek megsértése esetén a KIFÜ jogosult

a Csatlakozó Szervezetnek nyújtott - valamennyi - szolgáltatás korlátozására, megszüntetésére, illetve a Szerződés felmondására és kártérítés követelésére.

- IV.6. A Csatlakozó Szervezet köteles - a tőle elvárható mértékben - együttműködni a KIFÜ-vel a jogosulatlan szolgáltatás igénybevétel felderítése és megakadályozása érdekében. Jogosulatlan szolgáltatás igénybevételének gyanúja esetén a Csatlakozó Szervezet köteles a KIFÜ-t - a rendelkezésre álló információk átadása mellett - haladéktalanul értesíteni.
- IV.7. A Csatlakozó Szervezet köteles biztosítani azon munkavállalóinak/vállalkozóinak/alvállalkozóinak/megbízottjainak együttműködését, akik a KIFÜ által létesítendő adathálózati szolgáltatás kialakításához kapcsolódóan szolgáltatást nyújtanak a részére, valamint köteles gondoskodni az érintett személyek részvételéről a KIFÜ-vel tartandó egyeztetéseken.
- IV.8. A Csatlakozó Szervezet azon épületében, ahol a KIFÜ vagyonkezelésében lévő, a szolgáltatások nyújtásához szükséges műszaki berendezések (végberendezések, szolgáltatási végberendezések, szerverek, antennák, kábelek stb., továbbiakban együtt: eszközök) elhelyezésre kerültek köteles biztosítani a KIFÜ szakemberei számára a szükséges munkavégzés (telepítés, üzembe helyezés, karbantartás, hibaelhárítás) alapvető feltételeit, különösen a szakemberek szabad belépését.
- IV.9. A Csatlakozó Szervezet köteles az általa igényelt és a KIFÜ által átadásra felajánlott szolgáltatást a felajánlástól számított 5 munkanapon belül átvenni. Amennyiben a felajánlástól számított 5 munkanapon belül írásban kifogást nem tesz, úgy a szolgáltatás átadottnak minősül.
- IV.10. A Csatlakozó Szervezet köteles haladéktalanul jelezni a KIFÜ hibabejelentőjénél valamely, az általa igénybe vett szolgáltatás, illetve eszköz üzemzavarát, valamint az észlelt biztonsági eseményt. A Csatlakozó Szervezet köteles együttműködni a KIFÜ-vel az üzemzavar elhárításában, illetve a biztonsági esemény felderítésében.
- IV.11. A Csatlakozó Szervezet köteles továbbá a KIFÜ által bejelentett, vagy továbbított biztonsági incidenseket (KIFÜ NIIF Program CSIRT hibajegyek/bejelentések) kivizsgálni, elhárításukat a bejelentést követően haladéktalanul megkezdeni, azokat elhárítani, vagy, ha az elhárítás nem lehetséges, arról a KIFÜ-t haladéktalanul értesíteni.
- IV.12. A Csatlakozó Szervezet köteles a kapcsolattartási információkat (beleértve a saját RIPE bejegyzéseit is) naprakész állapotban tartani. Amennyiben a Csatlakozó Szervezet nem reagál a biztonsági bejelentésekre, úgy a KIFÜ-nek jogában áll a Csatlakozó Szervezet adatforgalmát korlátozni, illetve megszüntetni.
- IV.13. A Csatlakozó Szervezetnél elhelyezett eszközök javítását, cseréjét kizárólag a KIFÜ végezheti. A Csatlakozó Szervezet nem jogosult a meghibásodott eszközöket sem kicserélni, sem kijavítani vagy kijavíttatni, de a hibát azonnal jelezni kell a KIFÜ felé.
- IV.14. A KIFÜ - esetleges meghibásodás esetén - köteles saját költségén kijavítani az eszközöket. Ha az eszköz meghibásodása a Csatlakozó Szervezet rendeltetésellenes, illetve a műszaki előírásoktól eltérő használatának vagy egyéb jogellenes magatartásának következménye, abban az esetben a KIFÜ a javítás költségeit köteles a Csatlakozó Szervezetre áttérhelni. A javíttatással kapcsolatos költségeket a Csatlakozó Szervezet köteles számla alapján, a számla kézhezvételétől számított 15 napon belül a KIFÜ-nek megtéríteni.
- IV.15. A Csatlakozó Szervezetnek biztosítani kell az eszközök számára a KIFÜ által megkövetelt elhelyezési körülményeket (biztonsági, tűzvédelmi, energiaellátás, klimatizálás, stb.).

- IV.16. A Csatlakozó Szervezet az eszközökért - azok értékének erejéig - teljes anyagi felelősséggel tartozik. Az eszközökben keletkező károkért a Csatlakozó Szervezet a kárnak megfelelő összeggel felel - javíthatatlanság esetén a pótlásnak megfelelő összeggel - kivéve, ha bizonyítja, hogy a kárt elháríthatatlan külső ok idézte elő.
- IV.17. A Csatlakozó Szervezet köteles a KIFÜ-t az eszközöket fenyegető veszélyről és a beállott kárról, az arról való tudomásszerzést követően haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül értesíteni - ideértve azt az esetet is, ha öt harmadik személy a használat gyakorlásában akadályozza - továbbá köteles túrni, hogy a KIFÜ a veszély elhárítására, illetőleg a kár következményeinek megszüntetésére a szükséges intézkedéseket megtegye.
- IV.18. A Csatlakozó Szervezet a kárnak megfelelő összeggel felel azért a kárért is, mely a fenti bejelentési kötelezettségének elmulasztásából adódik.
- IV.19. A Csatlakozó Szervezet a Szerződés bármely okból történő megszüntetése, illetve - bármely fél által történő - felmondása esetén köteles az eszközökkel a KIFÜ felé haladéktalanul elszámolni, melynek keretében köteles az eszközöket mindenfajta hibától és hiánytól mentesen, az elhelyezéskori (kivéve rendeltetésszerű használattal járó kopások és apró esztétikai hibák) állapotnak megfelelően a KIFÜ-nek visszaszolgáltatni. A visszaszolgáltatásról jegyzőkönyv készül, melyet a KIFÜ képviselőjében eljáró személy ellenjegyez. A jegyzőkönyv kizárólag abban az esetben kerül ellenjegyzésre, ha az eszközt a Csatlakozó Szervezet jelen pontban meghatározott állapotában szolgáltatja vissza.
- IV.20. Fenti rendelkezés alkalmazandó abban az esetben is, ha az eszközök segítségével nyújtott szolgáltatás megszűnése, vagy a szolgáltatás technológiájának megváltozása miatt az eszközökre a továbbiakban nincs szüksége a Csatlakozó Szervezetnek.
- IV.21. A Csatlakozó Szervezet indokolt esetben a KIFÜ részére köteles soron kívül is a szolgáltatásokkal kapcsolatos adatszolgáltatást teljesíteni a KIFÜ által kért tartalommal (pl. felmérések).

## **V. A KIFÜ jogai és kötelezettségei**

- V.1. A KIFÜ-t a Csatlakozó Szervezettel szemben szerződéses kötelezettség csak az esedékes szolgáltatási díj megfizetése esetén terheli. A KIFÜ köteles biztosítani a Csatlakozó Szervezet HBONE-hoz történő kapcsolódásának lehetőségét. A kapcsolódás hálózati paramétereit minden esetben a KIFÜ jogosult meghatározni a műszaki és pénzügyi feltételek függvényében, a Csatlakozó Szervezet igényeit figyelembe véve.
- V.2. A KIFÜ által nyújtott internet hozzáférési szolgáltatás hozzáférési pontja a KIFÜ végberendezésének interfésze. A KIFÜ által megvalósított bekapcsolás esetén a szolgáltatás hozzáférési pontja a Csatlakozó Szervezetnél elhelyezett, a KIFÜ vagyongazdálkodásában lévő végberendezés megfelelő portja, önerős bekapcsolódás esetén pedig a KIFÜ PoP-ban lévő KIFÜ eszköz megfelelő portja.
- V.3. Ha a Csatlakozó Szervezet adathálózati forgalmi igénye meghaladja hozzáférési sávzélességének kapacitását, úgy a KIFÜ a sávzélességet a Csatlakozó Szervezet igényei és a műszaki, pénzügyi lehetőségek figyelembevételével megnövelheti. A Csatlakozó Szervezet által fizetendő szolgáltatási díj mértéke ennek megfelelően módosul.
- V.4. A KIFÜ köteles gondoskodni a szolgáltatások nyújtásához szükséges eszközök beszerzéséről, üzembe helyezéséről és konfigurálásáról, a szolgáltatás hozzáférési pontig. A KIFÜ köteles hibabejelentő szolgáltatást nyújtani. A hibabejelentést fogadó Ügyfélszolgálat elérhetőségét az 2. sz. melléklet tartalmazza.

V.5. A KIFÜ köteles együttműködni a Csatlakozó Szervezettel a jogosulatlan felhasználás megelőzésében, felderítésében és megszüntetésében.

## **VI. Szolgáltatási díj, a szolgáltatás költségei és fizetési feltételek**

- VI.1. A Kormányrendelet 5. § 2) bekezdés c) pontja alapján a Csatlakozó Szervezet a KIFÜ NIIF Program Információs Hálózatához történő kapcsolódásért és az igénybe vett szolgáltatásokért szolgáltatási díjat köteles fizetni.
- VI.2. A szolgáltatási díj megfizetése évente egy összegben esedékes számla alapján történik, amelyet a KIFÜ legkésőbb a tárgyév március 31-ig megküld, a Csatlakozó Szervezet a kézhezvételtől számított 30 napon belül köteles megfizetni.
- VI.3. A szolgáltatási díj éves összegét az önköltségszámítás figyelembevételével a KIFÜ állapítja meg. A szolgáltatás éves díját a műszaki felmérés eredménye határozza meg, amely alapján a KIFÜ az igényelt szolgáltatásért egyszeri díjat is elkérhet, ha a szolgáltatás kiépítése plusz beruházási költségbe is kerül (pl. hálózatépítés). A szolgáltatás SZJ száma: 726010.
- VI.4. A KIFÜ a tárgyévet követő évre vonatkozó szolgáltatási díjról szóló számla értékéről a tárgyévet megelőző év végéig értesítést küld abban az esetben, ha a szolgáltatási díj összege változik.
- VI.5. A szolgáltatási díjat a KIFÜ jogosult minden évben az előző évre vonatkozó, a KSH által közzétett inflációs ráta mértékével megemelni.
- VI.6. Amennyiben a számla kiállítását követően a tárgyév során a számla összeget meghatározó körülményekben (pl. a kapcsolódási sáv szélesség mértéke) változás áll be, a KIFÜ korrekciós értesítőt és különbözet-számlát küld a szolgáltatás készre jelentését követően, amelynek kiegyenlítéséről a Csatlakozó Szervezetnek gondoskodnia kell a számlán megadott fizetési határidő lejártáig.
- VI.7. Ha a Csatlakozó Szervezet a számlán feltüntetett fizetési határidőt elmulasztja, a KIFÜ jogosult késedelmi kamatot felszámítani a késedelem első napjától a tartozás kiegyenlítésének napjáig terjedő időszakra.
- VI.8. A késedelmi kamat mértéke a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat nyolc százalékponttal növelt értéke. A kamat számításakor a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat irányadó az adott naptári félév teljes idejére. Amennyiben bármelyik, a Szerződésben vállalt szolgáltatás garantált rendelkezésre állása nem éri el a megajánlott szintet, azaz a hibás időszakok összidőtartama meghaladja a maximális éves szintű hibaidőszakot, úgy a KIFÜ a különbözetet a tárgyévet követő évben fizetendő szolgáltatási díjban a Csatlakozó Szervezet javára jóváírja az alábbi képlet szerint:

$$R_k = \{(UT - U_{TL}) / U\} * T_k, \text{ ahol}$$

UT = a hibás időszakok összidőtartama a tárgyévben (percben);

U<sub>TL</sub> = a hibás időszakok összidőtartamának éves felső korlátja (percben);

U = a Csatlakozó Szervezettel kötött szerződés érvényességének összidőtartama adott évben (percben)

T<sub>k</sub> = a Csatlakozó Szervezet éves szolgáltatási díjának összege;

R<sub>k</sub> = a Csatlakozó Szervezetnek jóváírandó összeg, legfeljebb T<sub>k</sub>.

## VII. A hálózat hozzáférés/kapcsolat korlátozása, a Szerződés felmondása

- VII.1. A KIFÜ a Csatlakozó Szervezet által indított vagy nála végződött adathálózati forgalmat korlátozhatja, a hozzáférés/kapcsolat minőségi vagy más jellemzőit csökkentheti, ill. a Szerződést felmondhatja az alábbiak szerint:
- Ha a Csatlakozó Szervezetnek 30 napot meghaladó tartozása van, és a Csatlakozó Szervezet fizetési kötelezettségének a jogkövetkezményekre történő figyelmeztetést követő 15 napon belül sem tesz eleget, a KIFÜ jogosult a hozzáférés/kapcsolat sávszélességét maximum 50%-kal korlátozni. Ha a Csatlakozó Szervezet a hozzáférés/kapcsolat korlátozásának okát megszünteti, a KIFÜ a hozzáférést/kapcsolatot haladéktalanul az eredeti állapotba köteles visszaállítani.
  - 90 napos fizetési késedelem esetén a KIFÜ jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani. A Szerződés felmondása esetén a KIFÜ törli a Csatlakozó Szervezetet szolgáltatását (a Csatlakozó Szervezeti jogosultság megszűnik), valamint a Csatlakozó Szervezet a KIFÜ NIIF Program Információs Hálózatához - és az Infrastruktúrához - történő csatlakozása is megszűnik. A csatlakozás megszüntetése után a Csatlakozó Szervezet egyetlen szolgáltatás igénybevételére sem lesz jogosult, illetve a IV.19-20. pontban részletezett szabályok szerint a részére rendelkezésre bocsátott eszközöket a KIFÜ részre köteles visszaszolgáltatni.
- VII.2. A szolgáltatás korlátozása/megszüntetése esetén a KIFÜ jogosult a Szerződés szerinti késedelmi kamatra, illetve bekövetkezett kára megtérítésére is.
- VII.3. A KIFÜ jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a Csatlakozó Szervezet az alábbi szerződésszegő magatartását az írásos felszólításban szereplő határidőre sem szünteti meg:
- a szolgáltatás használata során a KIFÜ NIIF Program Felhasználói Szabályzatában foglalt valamely rendelkezést megszegi;
  - akadályozza vagy veszélyezteti a KIFÜ NIIF Program Információs Hálózatának rendeltetésszerű működését;
  - az eszközöket a Szerződésben foglaltaktól eltérően üzemelteti, átalakítja, vagy a hálózathoz jogosulatlanul más végberendezést kapcsol;
  - a szolgáltatás használata során a KIFÜ NIIF Program bármely szolgáltatását, vagy annak minőségét bármilyen módon hátrányosan befolyásolja;
  - a Szerződéses adatszolgáltatási kötelezettségének határidőre nem tesz eleget;
  - a Szerződésben előírt bármely kötelezettségének, felszólítás ellenére sem tesz eleget;
  - a szolgáltatást harmadik személy részére tovább értékesíti, vagy ingyenesen biztosítja, illetve a Felhasználók számára ellenérték fejében biztosítja.
- VII.4. Felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltatási Szerződés a határozott időtartam lejártát megelőzően rendes felmondással nem mondható fel. Amennyiben a szerződés határozatlan idejűvé alakul át, azt bármelyik fél írásban indokolás nélkül felmondhatja. (lásd: Szerződés II. bekezdése)  
A felmondási idő a KIFÜ általi felmondás esetén 60 naptári nap, a Csatlakozó Szervezet általi felmondás esetén 30 naptári nap. A felmondási idő a felmondásról szóló értesítés másik fél általi kézhezvételével veszi kezdetét. Felmondás esetén a Felek kötelesek egymással elszámolni.

## VIII. Kapcsolattartás

VIII.1. A Felek a jelen Szerződéssel kapcsolatos lényeges információkat az alábbi kapcsolattartó személyek útján, a következő elérhetőségeken hozzák egymás tudomására:

A KIFÜ részéről kijelölt kapcsolattartó személy adatai:

Név:	
Beosztás:	kiemelt ügyfélmenedzser
E-mail cím:	@kifu.gov.hu
Telefonszám:	+36

A Csatlakozó Szervezet részéről kijelölt adminisztratív kapcsolattartók adatai:

Név:	
Beosztás:	
E-mail cím:	
Telefonszám:	

Számlázási cím (amennyiben nem egyezik meg a Csatlakozó Szervezet címével):

Számlát befogadó és a fizetést teljesítő intézmény neve:	
Intézmény címe:	
Levelezési címe:	
Kapcsolattartó személy:	

VIII.2. A Felek Szerződéssel kapcsolatos valamennyi értesítést és nyilatkozatot írásban (tértivevényes postai küldemény útján küldött levélben,), illetve elektronikus úton kötelesek megtenni. Felek megállapodnak abban, hogy az elvárható biztonsági feltételek mellett tárolt elektronikus adatok a Felek közötti kommunikáció és a Szerződés teljesítésének kölcsönösen elfogadott bizonyítékát képezik.

VIII.3. A Csatlakozó Szervezet kijelenti és szavatolja, hogy a Szerződésben, valamint annak teljesítése során a KIFÜ-vel közölt adatok és információk a valóságnak megfelelnek és hatályosak, továbbá a KIFÜ rendelkezésére bocsátott dokumentumok valódi, érvényes okiratok.

VIII.4. A Csatlakozó Szervezet kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben a Szerződés szerinti adataiban változás következik be, azt haladéktalanul írásban bejelenti a KIFÜ felé. Felek 5 napon belül kötelesek egymást írásban értesíteni a Szerződés alapadatait érintő (név, székhely, bankszámlaszám, adószám, képviselő) bármely változásról. A bejelentés megtételéig a Szerződésben feltüntetett adatokat kell hatályosnak tekinteni. A bejelentés elmulasztásából eredő károkért a bejelentést elmulasztó fél tartozik felelősséggel. A kijelölt kapcsolattartók személyben bekövetkezett változás nem minősül szerződésmódosításnak.

VIII.5. A kijelölt kapcsolattartóikat illetően Felek tájékoztatási kötelezettséggel tartoznak az adatkezelés lényeges körülményeiről. KIFÜ, mint adatkezelő a Szerződés teljesítésével kapcsolatban, a szerződő partner által kijelölt kapcsolattartók személyes adatait az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló rendelete (a továbbiakban GDPR) 6. cikk (1) e) pontja szerinti közérdekű feladatai ellátása érdekében kezeli. A KIFÜ vonatkozó adatkezelési tájékoztatója elérhető a honlapján, a NIIF Program partnerek kijelölt kapcsolattartók adatkezelése címmel.



## **IX. Átmeneti és egyéb rendelkezések**

- IX.1. A Csatlakozó Szervezet kijelenti, hogy a KIFÜ NIIF Program Felhasználói Szabályzatát a Szerződés megkötését megelőzően áttanulmányozta, és annak rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek elfogadja, amely tényt cégszerű aláírásával hitelesíti.
- IX.2. A Csatlakozó Szervezet tudomásul veszi, hogy a KIFÜ NIIF Program Felhasználói Szabályzata módosulhat. A KIFÜ NIIF Program Felhasználói Szabályzat módosításáról a KIFÜ köteles a Csatlakozó Szervezetet értesíteni.
- IX.3. A Csatlakozó Szervezet tudomásul veszi, hogy sem neve, sem a Szerződés keretében a KIFÜ-től igénybe vett szolgáltatások, valamint azok műszaki paraméterei nem tartoznak üzleti titok körébe, így a KIFÜ jogosult azokat nyilvánosságra hozni.
- IX.4. Felek továbbá tudomásul veszik, hogy nem tartoznak üzleti titok körébe azon adatok, melyeket az információs önrendelkezési jogról és az információ szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény vagy egyéb kötelezően alkalmazandó magyar jogszabályok, jogerős és végrehajtható bírósági vagy hatósági határozatok alapján Feleknek a honlapjukon vagy egyéb módon kötelezően közzé kell tennie, nyilvánosságra kell hoznia vagy harmadik személlyel közölnie kell.
- IX.5. A Szerződés bármely pontjának érvénytelensége nem jelenti a Szerződés egészének érvénytelenségét kivéve, ha az érvénytelen pont vagy rendelkezés hiányában az egész Szerződés érvénytelenné vagy értelmezhetetlenné válna, illetve ezen pont hiányában a Felek a Szerződést nem kötötték volna meg. A Felek képviselőiben aláíró személyek kijelentik és igazolják, hogy jogosultak a Felek képviselőire, továbbá ennek alapján a Szerződés megkötésére és aláírására. Aláíró képviselők kijelentik továbbá, hogy a testületi szerveik részéről a Szerződés megkötéséhez szükséges felhatalmazásokkal rendelkeznek és harmadik személyeknek semminemű olyan jogosultsága nincs, mely megakadályozná vagy bármiben korlátozná a Szerződés megkötését és az abban foglalt kötelezettségek maradéktalan teljesítését.
- IX.6. A Felek rögzítik, hogy a Szerződésben szereplő vagy a Szerződés megvalósítása során tudomásukra jutott személyes adatokat kizárólag a Szerződés teljesítése céljából kezelik. Az adatkezelés időtartama a Szerződés hatályának megszűnését követően, a Szerződésből eredő jogok és követelések elévüléséig, továbbá a Szerződés hatósági vagy felügyeleti szerv általi ellenőrzésére rendelkezésre álló határidő elévüléséig (amelyik előbb bekövetkezik) tart. A Felek a Szerződésben az előbbieken meghatározott személyes adatokat a GDPR előírásainak megfelelően kezelhetik, azokat jogszabályban meghatározott szervezeteknek adhatják át.
- IX.7. A Szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvényes a KIFÜ NIIF Programról szóló 5/2011. (II.3.) Korm. rendelet mindenkor hatályos, vonatkozó rendelkezései irányadóak.
- IX.8. Szerződő Felek a Szerződést és mellékleteit, annak elolvasását és értelmezését követően, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írták alá, magukra nézve kötelezőnek ismerték el. Felek jelen Szerződés aláírásával kijelentik, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. §-a szerinti átlátható szervezetnek minősülnek.
- IX.9. A Szerződés ..... példányban készült, melyből 2 példány KIFÜ-t, ..... példány Csatlakozó szervezetet illeti.

## X. Mellékletek

A Szerződés elválaszthatatlan részét képezik az alábbi mellékletek:

1. számú melléklet: Definíciók
2. számú melléklet: Ügyfélszolgálat, hibabejelentés, rendelkezésre állás és kötbér
3. számú melléklet: Szolgáltatások

Budapest, 2024.

2024.

.....  
Kongó Krisztián  
elnökhelyettes  
**KIFÜ**

.....  
aláíró  
titulus  
**Csatlakozó intézmény**

Jogilag szignálta:

Pénzügyi ellenjegyzés:

.....  
Ellenjegyzem:

Jogilag szignálta:

A Szerződés szerinti fizetési kötelezettséget a Csatlakozó Szervezet helyett vállalom. (amennyiben ilyen van a Szerződés VIII. pontja alapján)

Dátum

-----  
*Számlát befogadó  
és a fizetést teljesítő intézmény cégszerű aláírása*

## Definíciók

**Adathálózati szolgáltatás:** a KIFÜ által igénybevett távközlő hálózatokon és IP protokollon keresztüli kapcsolódás az Internet hálózatra, illetve az adattovábbítás (jel, kép, adat, hang-továbbítás) lehetősége az Internet hálózaton belül.

**Bejelentés:** A Csatlakozó Szervezet képviselője által, megfelelő csatornákon jelzett új igény vagy információkérés, módosítási kérés, panasz, szolgáltatással kapcsolatos hiba (incidens).

**Panasz:** *A szerződés alapján igénybe vett szolgáltatás nyújtásával összefüggésben az Csatlakozó Szervezet által tett olyan bejelentés, amely az előfizetőt érintő egyéni jogsérelem, vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul és nem minősül hibabejelentésnek.*

**Biztonsági incidens:** olyan információbiztonsági események, amelyek veszélyeztetik a szolgáltatási tevékenységet és az információbiztonságot, valamint nem felelnek meg a KIFÜ NIIF Program Felhasználói Szabályzatban foglaltaknak.

([https://kifu.gov.hu/wp-content/uploads/2022/03/KIFU\\_NIIF\\_Program\\_Felhasznaloi\\_Szabalyzat\\_v1.pdf](https://kifu.gov.hu/wp-content/uploads/2022/03/KIFU_NIIF_Program_Felhasznaloi_Szabalyzat_v1.pdf))

**Csatlakozó intézmény:** azon felső- és közoktatási intézmények, kutató-fejlesztő helyek, közgyűjtemények, és más oktatási, tudományos és kulturális szervezetek, amelyek részére információs infrastruktúrájának és országos számítógépes hálózati szolgáltatásainak összehangolt fejlesztését, valamint az országos és nemzetközi hálózati kapcsolatok, információs szolgáltatások elérését biztosítja, a KIFÜ, a Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökségről szóló 268/2010. (XII. 3.) Korm. rendelet és a Nemzeti Információs Infrastruktúra Programról (a továbbiakban: KIFÜ NIIF Program) szóló 5/2011. (II. 3.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm. rendelet) módosításáról szóló 229/2016. (VII. 29.) Korm. rendelet 1. §-alapján

**Csatlakozó Szervezet:** Az az intézmény vagy fenntartója, aki a KIFÜ-vel egy vagy több szolgáltatás nyújtására szolgáltatási szerződést köt.

**Csatlakozó Szervezet képviselője:** Az a személy, aki a Csatlakozó Szervezet képviseletében a szolgáltatásokkal kapcsolatos megrendeléseket, szerződéskötéseket, módosításokat, hibabejelentést jogosult intézni.

**Felügyeleti rendszer:** Az IKT alapú szolgáltatások üzemeltetése során használt események monitorozására a KIFÜ részéről használt eszköz.

**DJG:** a KIFÜ Fejlesztési Program országos számítógépes gerinchálózata, amely nemzetközi kutatóhálózati, commodity (kereskedelmi) és BIX kapcsolattal rendelkezik. A DJG hálózat a világméretű Internet hálózat része.

**DJG PoP:** a gerinchálózat olyan csomópontja, ahol KIFÜ eszközöket helyez el a KIFÜ Fejlesztési Program Információs Hálózata működtetésére, illetve Csatlakozó Szervezet kiszolgáltatására

**Karbantartási idő:** Az az időtartam, amely alatt a karbantartási, mentési munkák folynak és a szolgáltatás nem, vagy csak korlátozottan érhető el a felhasználók számára, vagy a felhasználók egy részének elérhető.

**Kötbér:** Szerződésben meghatározott pénzösszeg, amely a szerződés nem teljesítése vagy nem szerződésszerű minőségben való teljesítése esetén a Csatlakozó Szervezet részére kifizethető.

**Nem a KIFÜ érdekkörében eltelt idő:** Az az időintervallum, amikor a KIFÜ saját hatásköréből átkerül a tőle független esemény miatt a Csatlakozó Szervezet érdekkörébe, vele való függésre (pl. Csatlakozó Szervezet döntésére vár, a hiba javítása a Csatlakozó Szervezet telephelyére való bejutásra, vagy engedélyezésére vár)

**Szolgáltatás visszaállítására vállalt határidő:** A hibabejelentés beérkezésétől a szolgáltatás helyreállításának készrejelentéséig, eltelt idő

**A szolgáltatás átadási pontja, azaz felelősségi határa:** Azon hálózati végpont, amelyen keresztül a Csatlakozó Szervezet a KIFÜ oldali végberendezés fizikai és logikai csatlakoztatása révén hálózati funkciókat és a hálózaton nyújtott szolgáltatásokat vehet igénybe.

**Rendelkezésre állás:** A KIFÜ a felügyeleti rendszereivel támogatott szolgáltatásokra vállal százalékos rendelkezésre állást, amelynek a számítási módja az alábbi:

Rendelkezésre állás =  $[(\Sigma T \text{ szolg időszak} - \Sigma T \text{ nettó kieső}) / \Sigma T \text{ szolg időszak}] \times 100 \%$

Ahol:

*T szolg időszak:* a szerződésben megjelölt elszámolási időszakban, a tényleges Karbantartási időablakkal csökkentett üzemidő teljes ideje, munkaórában.

*T nettó kieső:* elszámolási időszakban a szolgáltatás nettó állás ideje, (felfüggesztésekkel [nem a KIFÜ-nek felróható okokból történő időszakokkal] csökkentett,) munkaórában. A kieső időbe kizárólag csak a KIFÜ érdekkörében felmerülő kiesések kerülnek figyelembevételre.

Nem tartoznak a nettó kieső időbe:

a) ha a hiba a Csatlakozó Szervezet érdekkörében (vagy vis major miatt) keletkezett, vagy a hibát nem jelentették be, illetve, ha a Csatlakozó Szervezet a vállalt szolgáltatás minőségétől eltérő szolgáltatást, illetve szolgáltatási feltételek teljesítését várja el,

b) ha a hibát az Csatlakozó Szervezet által használt, a jogszabályi előírásoknak vagy szabványoknak nem megfelelő végberendezés, az Hálózati végponthoz csatlakozó saját tulajdonú vezeték szakasz, hálózat, vagy végberendezés okozta,

c) ha a hibát a KIFÜ tulajdonában álló végberendezés nem rendeltetésszerű használata okozta,

d) ha a hiba azért nem volt elhárítható, mert a hiba elhárításához az Hálózati végponthoz hozzá kellene férni, de az Csatlakozó Szervezet ezt nem biztosította, így különösen, ha az ingatlan nem felel meg a biztonságos munkavégzés követelményeinek;

e) ha a hiba az Csatlakozó Szervezet által más KIFÜ-től igénybe vett szolgáltatás nem szerződészerű teljesítéséből ered. Ha az Csatlakozó Szervezet a KIFÜ hálózatán keresztül más szolgáltató információ-, vagy tartalomszolgáltatását veszi igénybe, a KIFÜ csak az összeköttetés biztosításáért felel.

**Rendszeres karbantartás:** a KIFÜ, vagy a KIFÜ alvállalkozója a KIFÜ részére a technikai eszközeinek üzemképes állapotának fenntartására és a szolgáltatás minőségi célértékek elérése érdekében rendszeres karbantartási tevékenységet, valamint a hálózat felújítását végzi. A rendszeres karbantartás biztosítja az üzemelés hatására fokozatosan csökkenő üzembiztonság időszakonkénti növelését is. A munka végzése az Csatlakozó Szervezettel egyeztetett vagy előre meghirdetett időpontban történik.

**Szolgáltatás:** a KIFÜ által az ügyfelek részére nyújtott infokommunikációs (IKT) szolgáltatások.

**Szolgáltatási díj:** a Csatlakozó Szervezet által a KIFÜ részére a csatlakozáskor, illetve azt követően a szolgáltatás nyújtásáért fizetendő díj. A szolgáltatási díj alatt értendő a szerződés 3. számú mellékletének megfelelően a Csatlakozó Szervezet által a csatlakozásért fizetendő egyszeri díj, valamint az évente fizetendő szolgáltatási díj.

**Szolgáltatási szerződés:** Az a szolgáltatásnyújtási, jogi és pénzügyi feltételeket tartalmazó szerződés, amelyet a KIFÜ a Csatlakozó Szervezettel, az igényelt szolgáltatások nyújtására köt.

**Szolgáltatási szint:** A Csatlakozó Szervezet és a KIFÜ közötti megállapodás az adott szolgáltatás nyújtására és annak minőségi paramétereire.

**Szolgáltató:** Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség (KIFÜ vagy Szolgáltató), aki a szolgáltatásokat fejleszti, nyújtja, és fenntartja.

**Üzemidő:** Az üzemidő azt az időintervallumot jelenti, melyben az adott szolgáltatást a felhasználók számára a KIFÜ üzemszerűen biztosítja

**Szolgáltatási végberendezés:** szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a KIFÜ vagyongazdálkodásában lévő és felügyelete alatt álló, a Csatlakozó Szervezetenél elhelyezett eszköz.

**Ügyfélszolgálat:** A Szerződésben nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban a KIFÜ bejelentéseket fogadó, regisztráló és kezelő, valamint információkat KIFÜ szervezeti egysége.

**Végfelhasználó:** A Csatlakozó Szervezettel jogi kapcsolatban lévő személy, aki a KIFÜ által nyújtott szolgáltatásokat közvetlenül igénybe veszi.

## Ügyfélszolgálat, hibabejelentés, rendelkezésre állás és kötbér

A Fejlesztési Program keretében működtetett Szolgáltatások tekintetében a KIFÜ a hét minden napján, 0-24 órában elérhető telefonos és online (e-mail-es) ügyfélszolgálatot és hibabejelentőt biztosít.

Telefonon az ügyfélszolgálat és hibabejelentő a +36 1 450 3070-es számon hívható. A GDPR tájékoztatót követően a megfelelő menüpontok kiválasztásával van lehetőség a bejelentő intézmény típusának kiválasztására, s ezt követően az általános, a Szolgáltatásokkal kapcsolatos kérdések megadására vagy a hibabejelentés megtételére. Hibabejelentéssel kapcsolatban a [hibabejelenlo@kifu.hu](mailto:hibabejelenlo@kifu.hu) e-mail cím, míg ettől eltérő megkeresések esetén az [ugyfelszolgalat@kifu.hu](mailto:ugyfelszolgalat@kifu.hu) e-mail cím áll rendelkezésre.

A Felhasználók részéről érkező **hibabejelentéseket** a KIFÜ **munkanapokon 22:00-06:00** időintervallumban, illetve **munkaszüneti és ünnepnapokon egész nap** elsődlegesen telefonon fogadja. Az e-mailen bármely időszakban érkezett hibabejelentés esetén szükséges a tárgy mezőben a „**Csatlakozó intézmény hibabejelentése (Végponti VPID)**” szöveg feltüntetése, valamint az alábbi információk megadása:

- Bejelentő neve
- Bejelentő telefonszáma
- Bejelentő e-mail címe
- Intézmény neve
- Intézmény címe
- Végpont azonosító
- Bejelentés oka (projekttel kapcsolatos kérdés esetén a projekt pontos azonosítójának megadása szükséges a beazonosíthatóság érdekében)
- Hibabejelentés esetén a hiba pontos leírása

A csatlakozási vagy szolgáltatási szerződésekben rögzített szolgáltatási szintű megállapodásban a KIFÜ által vállalt határidők (pl. hiba megoldásának határideje) érvényesülésének feltétele, hogy a Felhasználó az előzőekben megfogalmazott eljárási szabályoknak a bejelentések megtétele során maradéktalanul eleget tegyen, a bejelentéseket a meghatározott módon és tartalommal tegye meg.

### 1.) Adathálózat szolgáltatás szolgáltatási szintjei, paraméterei és minőségi mutatói

SZOLGÁLTATÁS	ÜZEMIDŐ	HIBA MEGOLDÁSA
Adathálózati szolgáltatás	7x24/365	hibabejelentéstől számított 72 órán belül

### Rendelkezésre állás számítása

A KIFÜ a felügyeleti rendszereivel támogatott szolgáltatásokra vállal százalékos rendelkezésre állást. A rendelkezésre állás minden szolgáltatás esetében megadja a Szolgáltatás elérhetőségét a KIFÜ felelősségi körén belül egy adott évre:

Rendelkezésre állás =  $[(\Sigma T \text{ szolg időszak} - \Sigma T \text{ nettó kieső}) / \Sigma T \text{ szolg időszak}] \times 100 \%$

Ahol:

**T szolgáltatási időszak:** elszámolási (éves) időszakban a tényleges Karbantartási időablakkal csökkentett üzemidő teljes ideje, munkaórában.

**T nettó kieső:** elszámolási időszakban a szolgáltatás nettó állás ideje, (felfüggesztésekkel [nem a KIFÜ-nek felróható okokból történő időszakokkal] csökkentett,) munkaórában. A kieső időbe kizárólag csak a KIFÜ érdekkörében felmerülő kiesések kerülnek figyelembevételre

Nem tartoznak a nettó kieső időbe:

a) ha a hiba a Csatlakozó Szervezet érdekkörében (vagy vis major) miatt keletkezett, vagy be nem jelentett, illetve, ha a Csatlakozó Szervezet a vállalt szolgáltatás minőségétől eltérő szolgáltatást, illetve szolgáltatási feltételek teljesítését várja el,

b) ha a hibát az Csatlakozó Szervezet által használt, a jogszabályi előírásoknak vagy szabványoknak nem megfelelő végberendezés, a Hálózati végponthoz csatlakozó saját tulajdonú vezeték szakasz, hálózat, vagy végberendezés okozta,

c) ha a hibát a KIFÜ tulajdonában álló végberendezés nem rendeltetésszerű használata okozta,

d) ha a hiba azért nem volt elhárítható, mert a hiba elhárításához a Hálózati végponthoz hozzá kellene férni, de az Csatlakozó Szervezet ezt nem biztosította, így különösen, ha az ingatlan nem felel meg a biztonságos munkavégzés követelményeinek;

e) ha a hiba az Csatlakozó Szervezet által más KIFÜ-től igénybe vett szolgáltatás nem szerződés szerű teljesítéséből ered. Ha a Csatlakozó Szervezet a KIFÜ hálózatán keresztül más szolgáltató információ-, vagy tartalomszolgáltatását veszi igénybe, a KIFÜ csak az összeköttetés biztosításáért felel.

SZOLGÁLTATÁS	RENDELKEZÉSRE ÁLLÁS
Adathálózati szolgáltatás	Optikai sötét szálpárra (DF) és Felügyelt Gigabit Ethernetre (GE) vonatkozóan: - éves: 99,5% A többi technológiára vonatkozóan: - éves: 98%

#### **A kötbér és annak számítása:**

Amennyiben a KIFÜ a szerződéses kötelezettségei teljesítésével késedelembe esik (késedelmes teljesítés), a szerződést hibásan teljesíti (hibás teljesítés), vagy teljesítése elmarad (meghiúsulás) akkor kötbért köteles fizetni. Felek megállapodnak abban, hogy a KIFÜ a kötbérfizetési kötelezettsége alól mentesül, ha a szerződésszegését kimenti a következőkben kifejtett rendelkezések alapján. A KIFÜ a kötbérfizetési kötelezettség alól mentesül, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegést az ellenőrzési körén kívül eső olyan körülmény okozta, amellyel a szerződéskötés időpontjában nem kellett számolnia, és nem volt elvárható, hogy a károsító körülmény bekövetkezését elkerülje, vagy a kárt elhárítsa, továbbá a KIFÜ mentesül a felelősség alól különösen akkor is, amikor a nyilvántartási adatokon alapuló, fizikai bejárás nélkül nyert előzetes felmérést (Makro felmérés) követően a helyszíni létesítés során válik egyértelművé a szolgáltatás létesítésének, beüzemelésének lehetetlensége vagy aránytalan nehézségekkel való megvalósíthatósága, ideértve azon esetköröket is, amikor a szerződés szerinti sávszélesség vagy technológia a helyszíni körülmények és adottságok miatt nem biztosítható.

A kötbér érvényesítési igényét a Csatlakozó Szervezetnek írásban kell a KIFÜ felé benyújtania.

#### **Késedelmi kötbér létesítési késedelem esetén:**

Mértéke a késedelemmel érintett összeköttetés tekintetében minden megkezdett késedelmes napra számítva 1 %, alapja a késedelemmel érintett összeköttetés nettó havi hozzájárulásának (az éves hozzájárulás arányos figyelembe vételével) díja. A késedelmi kötbér maximuma az összeköttetés nettó havi hozzájárulásnak 10 %-a. Legkorábban 30 nap késedelem esetén a Csatlakozó Szervezet jogosult elállni az érintett összeköttetés tekintetében a szerződéstől.

Felek rögzítik, hogy nem tekintik a KIFÜ részéről a létesítés kapcsán megvalósuló késedelmes teljesítésnek mindazon esetköröket, amikor az előzőek szerinti Makro felmérést követően a helyszíni és egyéb technikai információk alapján megállapítható, hogy a szerződés szerinti szolgáltatás nem, vagy csak aránytalan nehézség árán valósítható meg. Felek ezen esetköröket a Felek érdekkörén és ellenőrzési körén kívül esőnek tekintik.

#### **Késedelmi kötbér egyéb késedelem esetén:**

Mértéke a késedelemmel érintett összeköttetés tekintetében minden megkezdett késedelmes napra számítva 1 %, alapja a késedelemmel érintett összeköttetés nettó havi hozzájárulása (az éves hozzájárulás arányos figyelembe vételével). A késedelmi kötbér maximuma az érintett összeköttetés nettó havi hozzájárulásának 10 %-a. Legkorábban 30 nap késedelem esetén a Csatlakozó Szervezet jogosult elállni a szerződéstől.

Felek rögzítik, hogy nem tekintik a KIFÜ részéről késedelmes teljesítésnek mindazon esetköröket, amikor a létesítést követően – különösen bővítést, sávszélesség emelést, technológia váltást, áthelyezést követően – nyer megállapítást, hogy a KIFÜ eljárásától függetlenül a vonal technikai paraméterei és technológiai körülmények okán a rögzített sávszélesség vagy egyéb minőségi mutató nem kivitelezhető.

#### **Hibás teljesítési kötbér:**

Amennyiben egy adott hónapra vonatkozóan bármely, a jelen mellékletében rögzített paraméter nem teljesül, - ide nem értve azon esetköröket, amikor a vonal – KIFÜ eljárásától független – technikai paraméterei vagy technológiai adottságaira visszavezethetően nem képes a szerződésben rögzített sávszélességet és/vagy technológiát biztosítani – akkor a Csatlakozó Szervezet hibás teljesítési kötbérre jogosult. Ennek mértéke és maximuma megegyezik az ún. „egyéb késedelem” esetére kikötött; késedelmi kötbér mértékével és maximumával azzal, hogy az órákban megállapított határidők esetén a kötbér mértékek minden, hibás teljesítéssel érintett órára vonatkoznak, az órák tekintetében kerülnek felszámításra. A hibás teljesítési kötbér maximum mértékének elérése esetén a Csatlakozó Szervezet jogosult a Szerződést azonnali hatállyal írásban, indoklással ellátott, ajánlott, tértivevényes levél útján felmondani.

#### **Meghiúsulási kötbér:**

Az alábbi esetekben minősülhet az egyes összeköttetések tekintetében a szerződés megghiúsultnak

a) a KIFÜ az összeköttetés létesítésével 30 napos késedelembe esik – ide nem értve a létesítési késedelem vonatkozásában a Felek által előzőek szerint rögzített esetköröket – mely esetben Csatlakozó Szervezet megghiúsulási kötbérre jogosult. A megghiúsulási kötbér mértéke az összeköttetés nettó éves hozzájárulásának 5 %-a.

b) a KIFÜ neki felróhatóan 30 napos egyéb késedelembe esik vagy a hibás teljesítéssel érintett napok száma eléri a maximumot. Ide nem értve az egyéb késedelem és hibás teljesítés vonatkozásában a Felek által előzőek szerint rögzített esetköröket

A megghiúsulási kötbér mértéke a nettó havi (az éves hozzájárulás arányos figyelembevételével) hozzájárulásának 10 %-a.

## Szolgáltatások

A Szerződés keretében a KIFÜ az alábbi információs szolgáltatásokat nyújtja (továbbiakban együtt: szolgáltatások), míg a Csatlakozó Szervezet azok igénybevételére jogosult:

Adathálózati szolgáltatás keretében:

- a. HBONE MPLS Virtuális magánhálózat (VPN)
- b. Multicast
- c. Pont-pont kapcsolatok
- d. QoS

Egyéb

- e. Ügyfélszolgálat
- f. IT incidens kezelés (CSIRT)

Végpont/ Szolgáltatás azonosító	Létesítési cím	Névleges le/feltöltés sávszélesség	Garantált le/feltöltési sávszélesség	Technológia	Szolgáltatásra vonatkozó éves SLA	Bruttó egyszeri díj (Ft)	Bruttó éves szolgáltatási díj (Ft)*

\* A szolgáltatási díj a szolgáltatás aktiválása után az első évben időarányosan kerül kiszámlázásra.

Budapest, 2024.

2024.

.....  
Kongó Krisztián  
elnökhelyettes  
KIFÜ

.....  
aláíró  
titulus  
Csatlakozó intézmény

Jogilag szignálta:

Pénzügyi ellenjegyzés:

.....  
Ellenjegyzem:

Jogilag szignálta: