

A Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség Felhasználói Szabályzata

(AUP - Acceptable Use Policy)

1 A szabályzat célja

- 1.1 A Felhasználói Szabályzat (a továbbiakban: Szabályzat) a Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség (továbbiakban: KIFÜ) által működtetett Nemzeti Információs Infrastruktúra Fejlesztési Programról szóló 5/2011. (II. 3.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Kormányrendelet) keretében nyújtott infokommunikációs (IKT) szolgáltatások használatát szabályozza a Nemzeti Információs Infrastruktúra Fejlesztési Program (továbbiakban: NIIF Program) információs hálózatához a Kormányrendelet 5. § szerint a KIFÜ-vel csatlakozási vagy szolgáltatási szerződést kötő csatlakozó szervezetek és felhasználók, valamint a Kormányrendelet 5/A-E. § szerint kötelezett szervezetek és felhasználók (továbbiakban együttesen: Felhasználók) számára.
- 1.2 A NIIF Program a Kormányrendelet 1. §-ának megfelelően országos és nemzetközi számítógépes hálózati kapcsolatok és információs szolgáltatások (különösen a KIFÜ vagy szerződéses partnerei által biztosított hálózati csatlakozás, valamint infrastruktúra, platform és alkalmazás szintű szolgáltatások, továbbiakban: Szolgáltatások) biztosítása felső- és közoktatási, kutatás-fejlesztési, közgyűjteményi és más oktatási, tudományos és kulturális célokra.
- 1.3 A Szabályzat célja, hogy a Felhasználók számára a Szolgáltatások használatát szabályozza.

2 A Szolgáltatások használata

- 2.1 A Felhasználók a Szolgáltatásokat a Kormányrendelet szerinti célokra, valamint a tevékenységükhöz kapcsolódó adminisztrációs és információs feladatuk ellátása érdekében használhatják.
- 2.2 A Szolgáltatások nem használhatók az alábbi tevékenységekre, illetve ilyen tevékenységekre irányuló próbálkozásokra, kísérletekre:
 - a) a mindenkor hatályos magyar jogszabályokba ütköző cselekmények, így különösen mások személyiségi jogainak megsértése (pl. rágalmozás), tiltott haszonszerzésre irányuló tevékenység (pl. piramisjáték), szerzői jogok megsértése (pl. szoftver nem jogszerű terjesztése, használata);
 - b) Szolgáltatásoknak jelen Szabályzatban meghatározott Felhasználónak nem minősülő felhasználók számára való továbbítása, beleértve a jóhiszemű továbbadást is;
 - c) a NIIF Program információs hálózatát igénybe vevő rendszereket a működtetőknek lehetőség szerint úgy kell konfigurálniuk, hogy a Szabályzat által tilalmazott használatot megakadályozzák (pl. nyílt levelezési átjáró stb.);
 - d) haszonszerzést célzó, direkt üzleti célú, illetve marketing tevékenység;

- e) a Szolgáltatások, a kapcsolódó hálózatok, illetve ezek erőforrásainak rendeltetésszerű működését és biztonságát megzavaró, veszélyeztető tevékenység, ilyen információknak és programoknak a terjesztése;
- f) a Szolgáltatásokat, illetve erőforrásait indokolatlanul, túlzott mértékben, pazarló módon igénybe vevő tevékenység végzése (pl. hálózati játékok, kéretlen reklámok);
- g) a Szolgáltatások erőforrásaihoz, a hálózaton elérhető adatokhoz történő illetéktelen hozzáférés, azok illetéktelen használata, gépek/szolgáltatások - akár tesztelés céljából történő - túlzott mértékben való szisztematikus próbálgatása (pl. TCP port scan);
- h) a Szolgáltatások erőforrásainak, a hálózaton elérhető adatoknak illetéktelen módosítására, megromlására, megsemmisítésére vagy bármely károkozásra irányuló tevékenység;
- i) másokra nézve sértő, vallási, etnikai, politikai vagy más jellegű védett tulajdonságát bántó, zaklató tevékenység (pl. pornográf/pedofil anyagok közzététele);
- j) mások munkájának indokolatlan és túlzott mértékű zavarása vagy akadályozása (pl. kéretlen levelek, hirdetések);
- k) a Szolgáltatások erőforrásainak magáncélra való használata;
- l) a Szolgáltatások erőforrásainak olyan célra való használata, amely az erőforrás/szolgáltatás eredeti céljától idegen (pl. hírcsoportokba/levelezési listákra a csoport/lista témájába nem vágó üzenet küldése);
- m) hálózati üzenetek, hálózati eszközök hamisítása: olyan látszat keltése, mintha egy üzenet más gépről vagy más felhasználótól származna (spoofing);
- n) a Felhasználók semmilyen tevékenységgel, illetőleg annak hiányával nem engedhetik saját rendszereik olyan módon történő konfigurálását, hogy az módot adjon illegális vagy helytelen felhasználásra.

2.3 A NIIF Program keretében működtetett Szolgáltatások tekintetében a KIFÜ a hét minden napján, 0-24 órában elérhető telefonos és online (e-mail-es) ügyfélszolgálatot és hibabejelentőt biztosít.

Telefonon az ügyfélszolgálat és hibabejelentő a + 36 1 450 3070-es számon hívható. A GDPR tájékoztatót követően a megfelelő menüpontok kiválasztásával van lehetőség a bejelentő intézmény típusának kiválasztására, s ezt követően az általános, a Szolgáltatásokkal kapcsolatos kérdések megadására vagy a hibabejelentés megtételére. Hibabejelentéssel kapcsolatban a hibabejelentő@kifu.hu e-mail cím, míg ettől eltérő megkeresések esetén az ügyfélszolgálat@kifu.hu e-mail cím áll rendelkezésre.

A Felhasználók részéről érkező hibabejelentéseket a KIFÜ munkanapokon 22:00-06:00 időintervallumban, illetve munkaszüneti és ünnepnapokon egész nap elsődlegesen telefonon fogadja. Az e-mailen bármely időszakban érkezett hibabejelentés esetén szükséges a tárgy mezőben a „Csatlakozó intézmény hibabejelentése (Végponti VPID)” szöveg feltüntetése, valamint az alábbi információk megadása:

- Bejelentő neve
- Bejelentő telefonszáma
- Bejelentő e-mail címe
- Intézmény neve
- Intézmény címe
- Végpont azonosító
- Bejelentés oka (projekttel kapcsolatos kérdés esetén a projekt pontos azonosítójának megadása szükséges a beazonosíthatóság érdekében)
- Hibabejelentés esetén a hiba pontos leírása

2.4 A csatlakozási vagy szolgáltatási szerződésekben rögzített szolgáltatási szintű megállapodásban a KIFÜ által vállalt határidők (pl. hiba megoldásának határideje) érvényesülésének feltétele, hogy a Felhasználó a 2.3 pontban megfogalmazott eljárási szabályoknak a bejelentések megtétele során maradéktalanul eleget tegyen, a bejelentéseket a meghatározott módon és tartalommal tegye meg.

3 A Felhasználók kötelezettségei

- 3.1 A Felhasználók kötelesek a Szabályzat megismerésére és betartására.
- 3.2 Az a Felhasználó, aki a Szolgáltatásokon keresztül más szolgáltató szolgáltatásait is igénybe veszi, az idegen szolgáltatásra érvényes szabályokat is köteles betartani.
- 3.3 A Felhasználók kötelesek a KIFÜ-t, illetve egymást a Szabályzat megsértése és az esetleges káresetek kiderítésében, valamint lehetőség szerint a bekövetkezett károk következményei felszámolásában segíteni.

4 A Szabályzat betartatása, a Szabályzat megsértésének szankcionálása

- 4.1 A Szabályzat megsértésének gyanúja vagy erre vonatkozó – a KIFÜ-höz vagy a Felhasználóhoz tett – bejelentés esetén az érintett Felhasználó köteles az esetet kivizsgálni, és a szükséges intézkedéseket megtenni. A KIFÜ a Szabályzat megsértése esetén köteles az elkövető Felhasználót figyelmeztetésben részesíteni. A Szabályzat szándékos megsértése, illetve figyelmeztetést követő ismételt szabályzatszegés esetén a Felhasználó a Szolgáltatásokból ideiglenesen vagy véglegesen kizárható.
- 4.2 A Felhasználók a polgári jog általános szabályai szerint felelnek minden általuk – a KIFÜ-nek vagy harmadik félnek – okozott károkért.
- 4.3 A Felhasználók kötelesek a Szabályzat több intézményt érintő súlyos megsértése esetén a KIFÜ-t tájékoztatni. Az ilyen esetet a KIFÜ az érintett Felhasználóval közösen vizsgálja ki. Amennyiben a Szabályzat több intézményt érintő súlyos megsértése más hálózatot is érint, akkor annak illetékeseivel a KIFÜ és az érintett Felhasználó köteles együttműködni.

- 4.4 A Szabályzat súlyos megsértése esetén a KIFÜ jogosult a Felhasználó Szolgáltatásokhoz való hozzáférését azonnal korlátozni. A Szolgáltatásokhoz való hozzáférés korlátozása esetén a Felhasználó kártérítési igényt nem támaszthat, ugyanakkor a KIFÜ a korlátozás okáról az érintett Felhasználót a lehető legrövidebb időn belül tájékoztatni köteles.
- 4.5 A KIFÜ a Szabályzat megsértéséből eredő károkozás megelőzésére és a bekövetkezett károk következményeinek mielőbbi és minél eredményesebb felszámolására törekszik, illetve a Szabályzat megsértése esetén - amennyiben annak feltételei fennállnak - a polgári jog szabályai szerint felelősségre vonást kezdeményez.
- 4.6 A KIFÜ és a Felhasználók a mindenkori műszaki lehetőségeknek megfelelően törekednek arra, hogy a hálózaton áthaladó, illetve a hálózaton elérhető információkhoz, adatokhoz illetéktelenek ne férjenek hozzá.
- 4.7 A KIFÜ-ben, illetve a Felhasználóknál a Szolgáltatások működtetéséért felelős személyek a Szolgáltatások felhasználói adataihoz csak technikai vagy biztonsági okokból férhetnek hozzá, illetve akkor, ha a Szabályzat megsértésének gyanúja merül fel. Az adatokhoz való hozzáférés csak a szükséges mértékben és az érintettek megfelelő tájékoztatásával megengedett. A Szolgáltatások működtetéséért felelős személyek az ilyen módon tudomásukra jutott információkat másokkal nem közölhetik, azokat nem hozhatják nyilvánosságra. Kivételt képez, ha a Szabályzat megsértésének gyanúja merül fel, ebben az esetben az információk a kivizsgálásra illetékes személyekkel közölhetők.

Budapest, 2024.08.13.

Függelék

Javaslatok, ajánlások a Felhasználók számára

Javasolt a Szabályzat előírásaival összhangban a Felhasználó saját helyi használati szabályzatának létrehozása.

A helyi használati szabályzat részben vagy egészben tartalmazhatja a Szabályzatban foglaltakat, ugyanakkor azzal nem lehet ellentétes.

A helyi használati szabályzat ajánlott tartalmi elemei:

- a helyi rendszerek specialitásai és a szolgáltatások korlátai miatt szükséges további szabályok, korlátozások
- a szabályok betartásának ellenőrzési módja; az egyes részfeladatok végrehajtásáért felelős személyek beosztása
- a szabályok megsértése esetén követendő eljárások és alkalmazandó szankciók
- a súlyosabb hálózati üzemzavarok, támadások és egyéb veszélyhelyzetek esetében szükséges intézkedések
- a felhasználók kötelességei:
 - a helyi szabályzat megismerésének és betartásának kötelessége, együttműködés a Szolgáltatások üzemeltetőivel a Szabályzat betartásának érdekében
 - a biztonsági rendszabályok betartása (pl. az account átruházásának tilalma, a jelszavak rendszeres cseréje, a fölöslegessé vált accountok bejelentése)
- a felhasználók jogai:
 - az accounthoz való hozzáférés joga (a technikai lehetőségektől függően),
 - a hálózati szolgáltatások használatához szükséges alapismeretek megszerzésének lehetősége,
 - a személyiségi jogok és jogszabály által védett titok tiszteletben tartása a Szolgáltatások üzemeltetői részéről,
 - a "zaklatás" ellen való védelemkérés lehetősége,
 - a tervezett vagy rendkívüli technikai problémákról (pl. rendszerkarbantartás, levelek elvesztése) való tájékoztatás,
 - a helyi korlátozásokról (pl. levélszűrési rendszer) való tájékoztatás.