

GYERMEKVÉDELMI IRÁNYELV

Preambulum

A **Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség** (továbbiakban: KIFÜ) teljes mértékben elkötelezte magát amellett, hogy a projektjeiben érintett összes gyermek jóllétét és biztonságát megóvja.

Elismeri a felelősséget abban, hogy az olyan projektek, amelyekben gyermekek is érintettek, a gyermekek számára biztonságosak legyenek, és védelmezzék őket a sérelmekkel, visszaélésekkel és kizsákmányolással szemben. A jelen irányelv és a kapcsolódó eljárások értelmezésében gyermeknek minősül minden 18 éven aluli személy.

A KIFÜ munkatársai, vállalkozói és önkéntesei a KIFÜ hivatalos tevékenysége során elfogadják a gyermekek sokféleségét és különbözőségeit, valamint tiszteletben tartják a gyermekek és fiatalok jogait.

Ez a dokumentum a KIFÜ a gyermekek védelmében történő kötelezettségvállalását tartalmazza.

Alapelvek

Ezek az irányelvek a következő elveken alapulnak:

- A gyermekek jólléte és biztonsága elsődleges.
- Minden gyermeknek, életkortól, kultúrától, esetleg fogyatékoságtól, nemtől, anyanyelvtől, származástól, társadalmi-gazdasági helyzetétől, vallási meggyőződéstől függetlenül joga van a védelemhez a sérelem és visszaélés minden formája ellen.
- A gyermekvédelem mindenki felelőssége, aki olyan projekteken dolgozik, amelyben gyermekek is érintettek.
- A gyermekeknek joguk van véleményt nyilvánítani minden őket érintő kérdésben, amennyiben ezt kívánják.
- A szervezetnek partnerségben kell működniük a gyerekekkel és a szülőkkel/nevelőkkel annak érdekében, hogy elősegítsék a gyermekek jóllétét és biztonságát.

A KIFÜ:

- elősegíti a gyermekek biztonságát és jóllétét
- tiszteletben tartja a gyermekek jogait, igényeit és érzéseit,
- biztosítja a megfelelő eljárásokat a gyermekek jóllétének védelme és a visszaélések elleni védelme érdekében az olyan projekteken, amelyekben gyermekek is részt vesznek,
- a gyermekeket is érintő projekteken dolgozó munkatársait olyan feltételekkel toborozza, képezi, támogatja és felügyeli, hogy alkalmazzák az alapelveket és gyakorlatokat a gyermekek bántalmazással szembeni védelme és védelme érdekében, és csökkentsék ezek kockázatait,

- megköveteli a gyermekeket bevonó projektekben dolgozó alkalmazottaktól, tagoktól és önkéntesektől, hogy fogadják el és tartják be ezt a gyermekvédelmi szabályzatot és ezen eljárásokat,
- jelen Irányelvnek és eljárásoknak megfelelően válaszoljon a gyermekekkel szembeni helytelen magatartással vagy bántalmazással kapcsolatos állításokra, valamint adott esetben végrehajtsa a vonatkozó fegyelmi és fellebbezési eljárásokat a gyermekek védelmére vonatkozó magyarországi jogszabályok alapján.
- Rendszeresen felülvizsgálja és értékeli jelen Irányelvet.

Vezetői felelősség

A KIFÜ vezetőségének felelőssége, hogy:

- Gondoskodjon arról, hogy mindenki, aki a szervezeten keresztül kapcsolatba kerül gyermekekkel, megismerje ezt a gyermekvédelmi irányelvet.
- Gondoskodjon arról, hogy a KIFÜ-vel együttműködő gyermekek és családok ismerjék a Gyermekvédelmi Szabályzatot, hogy tudják, milyen magatartásra számíthatnak a munkatársaktól, látogatóktól. Bármilyen problémát jelezni lehet az info@kifu.gov.hu címen.
- Amennyiben szükséges, gondoskodjon a Gyermekvédelmi Irányelv végrehajtásáról.
- Gondoskodjon arról, hogy azok, akik a gyermekek védelmével és biztonságával kapcsolatos aggályokat jelentettek, vagy bántalmazást jelentenek, megfelelő támogatásban és védelemben részesüljenek az eset minden aspektusának kezelésében, beleértve a biztonsági aggályokat és a lehetséges megtorlást, amely az incidensből vagy az eset bejelentéséből fakadhat.

Kockázatok megelőzése és minimalizálása

A gyermekek védelme és biztonsága releváns és fontos a KIFÜ számára, a szervezet gondoskodik arról, hogy nyíltan és átláthatóan kezelje alapelveit, valamint a problémák és incidensek kezelését.

Átfogó kockázatértékelést végez minden olyan projekt előtt és alatt, ahol gyerekek is részt vesznek. Az értékelési folyamat során a KIFÜ a gyermekeket érintő esetleges kockázatokat a következő kategóriákba sorolja: *Magas/Közepes/alacsony* kockázat.

A KIFÜ gondoskodik továbbá arról, hogy:

- Amennyiben olyan projekteket valósít meg, amelyekben gyermekek is részt vesznek, a meglévő irányelvek és eljárások szerint jár el, integrálja a gyermekek védelmét, beleértve a toborzási és kiválasztási politikát és eljárásokat, valamint a személyzet magatartási kódexének elfogadását.
- Elegendő kapacitást biztosít a munkatársak tájékoztatására és oktatására a gyermekek védelmével kapcsolatos felelősségükről és kötelezettségeikről azokban a projektekben, amelyekben gyermekek is részt vesznek.
- A vállalat kockázatértékelési és visszaélési rendszerét úgy alakította ki, hogy az figyelembe vegye a gyermekvédelmi prioritásokat.

Felülvizsgálat

- Ez a szabályzat és ezek az eljárások rendszeresen felülvizsgálatra kerülnek:
- A jogszabályi változásoknak és a gyermekvédelmi irányelveknek megfelelően, vagy a KIFÜ-n belüli lényeges változásokat követően.
- Bármilyen, a KIFÜ-n belüli gyermekvédelemmel kapcsolatos kérdés vagy aggály nyomán.
- Minden egyéb esetben legalább háromévente.

Jelen dokumentum magyar és angol nyelven készült. Eltérés esetén a magyar nyelvű változat az irányadó.

Dr. Spaller Endre

elnök

Kormányzati és Informatikai Fejlesztési Ügynökség

MELLÉKLETEK

(1) Magatartási kódex

A Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség tevékenysége során törekedni kell arra, hogy minden olyan helyzetben, ahol gyerekek vannak, legalább két felnőtt jelen legyen.

A KIFÜ gyermekeket érintő programjaiban, projektjeiben a gyermekek részvétele önkéntes.

A KIFÜ azon foglalkoztatottjai vagy alvállalkozói, akik a KIFÜ tevékenysége során közvetlenül találkoznak, foglalkoznak gyerekekkel, vállalják, hogy foglalkozási körben:

- Követik a résztvevők biztonságára vonatkozó szervezeti szabályokat és iránymutatást a Gyermekvédelmi Irányelvnek megfelelően.
- Zéró toleranciát képviselnek a gyerekekkel szembeni erőszak és bántalmazás minden formájával szemben.
- Nem alázzák meg és nem sértik a gyermek jogait. Nem csorbítják a gyermek önbizalmát.
- Elfogadják, ha egy-egy kérdésre nem kíván választ adni vagy a tevékenységben részt venni.
- Nem használnak olyan nyelvezetet vagy viselkedésmódot, amely megfélemlítheti, zavarba hozhatja, vagy megalázza a gyermeket.
- Nem készítenek fényképet vagy videófelvételt a gyermek törvényes képviselőjének előzetes engedélye nélkül.
- Gondoskodnak arról, hogy a gyermek által tett esetleges panasz rögzítésre, bejelentésre kerüljön.

(2) Gyermekvédelmi intézményi Bejelentő lap – Notification template

Az érintett személy neve	A bejelentés dátuma
A bejelentést tevő neve és pozíciója	
Az eset körülményei: <i>(mit, mikor és hol észlelt; a sérülés vagy viselkedés természete, jellege; mit mondott az érintett; a bejelentő mit mondott; tanúk; volt-e más felnőtt bevonva, és ha igen, mit mondott)</i>	
Milyen lépések történtek <i>(Milyen lépéseket és ki tett; jövőbeli javaslat)</i>	
Bejelentés dátuma:	
Bejelentő aláírása:	