

Útmutató az akadálymentesítési nyilatkozat kitöltéséhez

1. Minden közszférabeli szervezet számára kötelező a honlapjára, mobilalkalmazására vonatkozó akadálymentesítési nyilatkozat kitöltése és akadálymentes közzététele.

Az akadálymentesítési nyilatkozathoz vezető linket jól láthatóan fel kell tüntetni a honlap kezdőlapján, vagy minden oldalán elérhetővé kell tenni, például statikus fejléc- vagy lábléc formájában. Az akadálymentesítési nyilatkozathoz egységes formátumú URL-cím használható.

A mobilalkalmazások esetében a nyilatkozatot az érintett mobilalkalmazást kifejlesztő közszférabeli szervezet honlapján, vagy az alkalmazás letöltésekor elérhető egyéb információkkal együtt kell elérhetővé tenni. A nyilatkozatot a mobilalkalmazáson belül is hozzáférhetővé lehet tenni.

Amennyiben a nyilatkozatot akadálymentes Word dokumentumként teszik közzé, győződjenek meg annak akadálymentességéről, amelyről további információ [„A Word-dokumentumok akadálymentessége a fogyatékos felhasználók számára”](#) című Microsoft dokumentációban található.

Amennyiben a nyilatkozatot akadálymentes PDF dokumentumként teszik közzé, győződjenek meg elsőként a Word dokumentum akadálymentességéről (lásd előző bekezdés), majd kövessék a [„Könnyen kezelhető PDF-fájlok létrehozása”](#) című Microsoft dokumentációban leírtakat.

Amennyiben a nyilatkozatot közvetlenül a honlapjukon jelentetik meg, a Word formátumú sablon helyett a HTML formátumú sablon használatát javasoljuk.

2. A közszférabeli szervezet fogalmát a közszférabeli szervezetek honlapjainak és mobilalkalmazásainak akadálymentesítéséről szóló 2018. évi LXXV. törvény (a továbbiakban: webakadálymentességi törvény) 2. § a) pontja tartalmazza.

A közszférabeli szervezet honlapjának és mobilalkalmazásának akadálymentesítésére a webakadálymentességi törvény mellett a következő jogszabályok irányadók:

- a közszférabeli szervezetek honlapjainak és mobilalkalmazásainak akadálymentesítéséről szóló 2018. évi LXXV. törvényben foglalt kötelezettségek teljesítése ellenőrzésének részletes szabályairól szóló 162/2019. (VII. 5.) Korm. rendelet,
- a közszférabeli szervezetek honlapjainak és mobilalkalmazásainak akadálymentesítése során alkalmazandó akadálymentesítési nyilatkozat tartalmi elemeiről szóló 30/2019. (IX. 4.) ITM rendelet,
- A Bizottság (EU) 2018/1523 végrehajtási határozata (2018. október 11.) a közszférabeli szervezetek honlapjainak és mobilalkalmazásainak akadálymentesítéséről szóló (EU) 2016/2102 európai parlamenti és tanácsi irányelv szerinti akadálymentesítési mintanyilatkozat létrehozásáról (a továbbiakban: végrehajtási határozat).

A Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség, mint a jogszabályban kijelölt ellenőrző szervezet a közsférabeli szervezet honlapjának és mobilalkalmazásának akadálymentességi ellenőrzése során az akadálymentesítési nyilatkozat meglétét és annak tartalmi megfelelőségét vizsgálja.

Az akadálymentesítési nyilatkozatot a végrehajtási határozat melléklete szerinti akadálymentesítési mintanyilatkozat (a továbbiakban: mintanyilatkozat) szövegének alapulvételével kell elkészíteni, amelynek kitöltéséhez jelen dokumentum további részéi nyújtanak segítséget.

A mintanyilatkozatban kizárólag az abban dőlt betűvel szedett szövegrész törölhető és/vagy értelemszerűen módosítható.

Bevezető rész

Kizárólag a közsférabeli szervezet jogszabályban vagy alapító okiratban, társasági szerződésben vagy egyéb, a létesítéséről szóló okiratban megadott teljes neve, valamint a közsférabeli szervezet honlapjának, mobilalkalmazásának a neve írható be.

Megfelelőségi státusz

A honlap, mobilalkalmazás megfelelőségi státusza az alább feltüntetett 1-3. számú pontok szerinti lehet. A mintanyilatkozatból azt az egyet illesszék be a nyilatkozatba, amely a honlap, mobilalkalmazás tényleges akadálymentességi állapotát tükrözi az akadálymentesítési nyilatkozat elkészítésének időpontjában.

1. A honlap, mobilalkalmazás **teljes mértékben megfelel** a webakadálymentességi törvénynek, azaz teljesíti az „IKT-termékek és -szolgáltatások akadálymentességi követelményei” című MSZ EN 301 549 jelzetű szabványban is hivatkozott WCAG (Web Content Accessibility Guidelines - Web Akadálymentesítési Útmutató) 2.1 verzió „AA” szintű megfelelőségi követelményeit.
2. A honlap, mobilalkalmazás (a meg nem felelés(ek) és/vagy kivételek miatt) csak **részben felel meg** a webakadálymentességi törvénynek.
3. A honlap, mobilalkalmazás **nem felel meg** a webakadálymentességi törvénynek (a meg nem felelés(ek) és/vagy kivételek miatt).

A 2. vagy a 3. pont alkalmazása esetén a meg nem felelés(ek) és/vagy a kivételek indoklását a következő „**Nem akadálymentes tartalom**” alcímnél kell részletezni.

Nem akadálymentes tartalom

Ezt a részt csak akkor töltsék ki, ha a „**Megfelelőségi státusz**” alcímnél a 2. vagy 3. pont szerinti megfelelt vagy nem megfelelt nyilatkozatot tették.

A nem akadálymentes tartalom oka lehet:

- a webakadálymentességi törvénynek való meg nem felelés,
- aránytalan teher, illetve hogy
- a tartalom nem tartozik az alkalmazandó jogszabályok hatálya alá.

A nem akadálymentes tartalom okok közül több is megjelölhető.

A webakadálymentességi törvénynek való meg nem felelés

Itt kell felsorolni a honlap, mobilalkalmazás akadálymentességi hiányosságait, azaz hogy a honlap, mobilalkalmazás a WCAG (Web Content Accessibility Guidelines - Web Akadálymentesítési Útmutató) 2.1 verzió „AA” szintű megfelelési követelményei közül melyeknek nem felel meg.

Például:

„A bejelentkezési űrlap nem használható kizárólag billentyűzettel.”

Amennyire lehetséges a megfogalmazásban mellőzni kell a műszaki szakkifejezéseket, és törekedni szükséges alternatív megoldások biztosítására.

Ha sok problémát kell felsorolni, akkor javasolt a hiányosságokat tematikusan csoportosítani, például „Navigáció és az információk elérése” vagy „Interaktív eszközök” stb. címszavakkal.

Aránytalan teher

A közszférabeli szervezetnek meg kell vizsgálnia, hogy az akadálymentesítési követelményeknek való megfelelés jelent-e aránytalan terhet. Ennek keretében főként a közszférabeli szervezet méretére, jellegére, a rendelkezésére álló anyagi források szűkösségére lehet hivatkozni, valamint arra, hogy az akadálymentesítés becsült költsége nem áll arányban a fogyatékkal élők általi használat gyakoriságával.

Fontos, hogy aránytalan teherre csak akkor lehet hivatkozni, ha a vizsgálat eredményeként ténylegesen alátámasztható ennek ténye, és az ezt megalapozó körülmények fennállása.

Az aránytalan teherre való hivatkozás esetében a nyilatkozatban azt is meg kell jelölni, hogy az aránytalan teher miatt nem teljesített követelmény helyett milyen akadálymentes alternatíva biztosított.

A tartalom nem tartozik az alkalmazandó jogszabályok hatálya alá

A webakadálymentességi törvény 1. § (2) – (3) bekezdése tartalmazza a hatálya alóli kivételeket.

Amennyiben ezen kivételek bármelyike fennáll a honlap, mobilalkalmazás vagy azok tartalmára vonatkozóan, ebben a részben szükséges ezeket felsorolni.

Minden esetben konkrétan hivatkozzanak arra, hogy a vonatkozó jogszabályok hatálya miért nem terjed ki a közszférabeli szervezet honlapjára, mobilalkalmazására vagy annak egy részére.

Például:

„Az élő videóközvetítéseink nincsenek feliratozva, tekintettel arra, hogy a 2018. évi LXXV. törvény 1. § (3) bekezdés e) pontja alapján az akadálymentességet nem kell az élő videótartalmak esetén biztosítani.” (Ún. lineáris médiaszolgáltatás.)

Az akadálymentesítési nyilatkozat elkészítése

A nyilatkozat elkészítésének dátumára vonatkozó részt követően az 1-2. számú pontok közül illesszék be a nyilatkozatba, amelyik igaz a honlap, mobilalkalmazás kapcsán:

1. E nyilatkozat a szervezetünk által végzett önértékelés alapján készült.
2. E nyilatkozat egy harmadik fél által végzett értékelés alapján készült.

A nyilatkozat felülvizsgálatára vonatkozó bekezdést csak akkor szerepeltessék, ha már arra sor került. A pontosság, valamint a teljes akadálymentesség elérése érdekében az akadálymentesítési nyilatkozatban szereplő állítások rendszeres (legalább évente egyszeri) felülvizsgálata szükséges.

Visszajelzés és elérhetőségek

Ebben az alcímben kell ismertetni a visszajelzési eljárás leírását, és az az ahhoz kapcsolódó internetes elérhetőség címét, amelyen keresztül a felhasználó a közzférabeli szervezet tudomására hozhatja az esetleges megfelelési hiányosságokat. A közzférabeli szervezet köteles 30 napon belül válaszolni a kérelemre.

Az akadálymentesítésért és a visszajelzési eljáráson keresztül küldött kérések feldolgozásáért (az esettől függően) felelős szervezet(ek)/egység(ek)/személy(ek) elérhetőségét is szükséges feltüntetni.

Végrehajtási eljárás

A közzférabeli szervezetek honlapjainak és mobilalkalmazásainak akadálymentesítéséről szóló 2018. évi LXXV. törvényben foglalt kötelezettségek teljesítése ellenőrzésének részletes szabályairól szóló 162/2019. (VII. 5.) Korm. rendelet 4. §-a lehetőségét ad a végrehajtási eljárás igénybe vételére abban az esetben, ha a felhasználó a visszajelzési eljárásban nem, vagy nem kielégítő választ kap a közzférabeli szervezettől.

A végrehajtási eljárás lefolytatásáért a Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség felelős.

A felhasználó a bejelentést a Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség részére az ugyfelszolgalat@kifu.hu e-mail címen keresztül teheti meg.

A bejelentés alapján indult eljárásban a Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség a honlapot vagy mobilalkalmazást ellenőrzés alá vonja, és ennek eredményéről 60 napon belül tájékoztatja a bejelentőt.

Nyilatkozat jóváhagyása

A nyilatkozat végén kötelező megadni az azt jóváhagyó személy nevét, beosztását.

ⁱ <https://support.office.com/hu-hu/article/a-word-dokumentumok-akadálymentesvé-tétele-a-fogyatékos-felhasználók-számára-d9bf3683-87ac-47ea-b91a-78dcacb3c66d>

ⁱⁱ <https://support.office.com/hu-hu/article/k%C3%B6nyven-kezelhet%C5%91-pdf-f%C3%A1jlok-l%C3%A9trehoz%C3%A1sa-064625e0-56ea-4e16-ad71-3aa33bb4b7ed>