

A Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség Felhasználói Szabályzata (AUP - Acceptable Use Policy)

1. A szabályzat célja

- 1.1. A Felhasználói Szabályzat (a továbbiakban: Szabályzat) a Nemzeti Információs Infrastruktúra Fejlesztési Program működtetéséről szóló 5/2011. (II. 3.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Kormányrendelet) keretében működtetett információs szolgáltatások (a továbbiakban: KIFÜ szolgáltatások) használatának, valamint a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges infokommunikációs eszközök (továbbiakban: KIFÜ eszközök) fizikai védelmének szabályait határozza meg a Nemzeti Információs Infrastruktúra Fejlesztési Program (továbbiakban: KIFÜ NIIF Program) információs hálózatához csatlakozó szervezetek (továbbiakban: Csatlakozó szervezetek) és a KIFÜ felhasználók (továbbiakban: Felhasználók) számára.
- 1.2. A KIFÜ kiemelt feladata, a Kormányrendelet 1. §-ának megfelelően, országos és nemzetközi számítógépes hálózati kapcsolatok és információs szolgáltatások biztosítása közoktatási és szakképzési, valamint felsőoktatási, kutatás-fejlesztési, közgyűjteményi és más oktatási, tudományos és kulturális célokra.
- 1.3. A Szabályzat célja egyrészt, hogy a Csatlakozó szervezetek, illetve a Felhasználók számára a KIFÜ szolgáltatásainak használatát szabályozza.
- 1.4. A Szabályzat célja másrészt, hogy a Csatlakozó szervezetek, illetve a Felhasználók számára a KIFÜ eszközök elhelyezési körülményeivel kapcsolatos információbiztonsági elvárásokat meghatározza, melyek maradéktalan megvalósulása csökkenti a jogosulatlan fizikai hozzáférés, károkozás és zavarás kockázatát a KIFÜ információs és információfeldolgozó eszközei vonatkozásában, illetve megelőzi az információs vagyonelemek elvesztését, károsodását, ellopását vagy értékcsökkenését, valamint a KIFÜ működésének fennakadását.

2. Értelmező rendelkezések

A Szabályzat alkalmazásában:

„KIFÜ”: Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség.

„Felhasználó”: az az intézmény vagy intézményfenntartó, aki jogosultak a KIFÜ Szolgáltatásainak használatára, illetve azt igénybe veszi.

„KIFÜ szolgáltatások”: A KIFÜ, illetve a Felhasználói között létrejött csatlakozási és szolgáltatási szerződés vagy megállapodás keretében meghatározott, a Felhasználónak nyújtott adathálózati és informatikai szolgáltatások, valamint a szolgáltatásokhoz a KIFÜ vagy szerződéses partnerei által biztosított infokommunikációs infrastruktúra.

„KIFÜ eszközök”: A KIFÜ szolgáltatások nyújtásához szükséges, a Felhasználó telephelyein, illetve kezelésében lévő helyiségekben elhelyezett, a KIFÜ vagyonkezelésében lévő IKT eszközök (műszaki berendezések, végberendezések, szolgáltatási végberendezések, szerverek, antennák, kábelek stb.).

„Csatlakozó szervezetek”: A Kormányrendelet 1. §-ában meghatározott szervezetek, közoktatási, szakképző és felsőoktatási intézmények, kutató-fejlesztő helyek, közgyűjtemények és egyéb oktatási,

tudományos és kulturális szervezetek, amelyek a Kormányrendelet 5. §-ában meghatározott módon veszik igénybe a KIFÜ szolgáltatásokat.

3. A KIFÜ szolgáltatásainak használata

- 3.1. A Csatlakozó szervezetek a KIFÜ szolgáltatásait a szabályzat 1. pontjában meghatározott célokra, valamint a tevékenységükhöz kapcsolódó adminisztrációs és információs feladatok ellátása érdekében használhatják.
- 3.2. A KIFÜ szolgáltatások nem használhatók az alábbi tevékenységekre, illetve ilyen tevékenységekre irányuló próbálkozásokra, kísérletekre:
 - a) a mindenkor hatályos magyar jogszabályokba ütköző cselekmények, így különösen mások személyiségi jogainak megsértése (pl. rágalmozás), tiltott haszonszerzésre irányuló tevékenység (pl. piramisjáték), szerzői jogok megsértése (pl. szoftver nem jogszerű terjesztése, használata);
 - b) KIFÜ szolgáltatásoknak nem Csatlakozó szervezetek számára való továbbítása, beleértve a jóhiszemű továbbadást is;
 - c) a KIFÜ hálózatába kapcsolt rendszereket a működtetőknek a lehetőségek szerint úgy kell konfigurálniuk, hogy az ilyen használatot megakadályozzák (pl. nyílt levelezési átjáró stb.);
 - d) haszonszerzést célzó, direkt üzleti célú, illetve marketing tevékenység;
 - e) a KIFÜ szolgáltatások, a kapcsolódó hálózatok, illetve ezek erőforrásainak rendeltetészerű működését és biztonságát megzavaró, veszélyeztető tevékenység, ilyen információknak és programoknak a terjesztése;
 - f) a KIFÜ szolgáltatásait, illetve erőforrásait indokolatlanul, túlzott mértékben, pazarló módon igénybe vevő tevékenység végzése (pl. hálózati játékok, kéretlen reklámok);
 - g) a KIFÜ szolgáltatások erőforrásaihoz, a hálózaton elérhető adatokhoz történő illetéktelen hozzáférés, azok illetéktelen használata, gépek/szolgáltatások – akár tesztelés céljából történő – túlzott mértékben való szisztematikus próbálgatása (pl. TCP port scan);
 - h) a KIFÜ szolgáltatások erőforrásainak, a hálózaton elérhető adatoknak illetéktelen módosítására, megromlására, megsemmisítésére vagy bármely károkozásra irányuló tevékenység;
 - i) másokra nézve sértő, vallási, etnikai, politikai vagy más jellegű védett tulajdonságát bántó, zaklató tevékenység (pl. pornográf/pedofil anyagok közzététele);
 - j) mások munkájának indokolatlan és túlzott mértékű zavarása vagy akadályozása (pl. kéretlen levelek, hirdetések);
 - k) a KIFÜ szolgáltatások erőforrásainak magáncélra való használata;
 - l) a KIFÜ szolgáltatások erőforrásainak olyan célra való használata, amely az erőforrás/szolgáltatás eredeti céljától idegen (pl. hírcsoportokba/levelezési listákra a csoport/lista témájába nem vágó üzenet küldése);
 - m) hálózati üzenetek, hálózati eszközök hamisítása: olyan látszat keltése, mintha egy üzenet más gépről vagy más felhasználótól származna (spoofing);

- n) a Felhasználó semmilyen tevékenységgel, illetőleg annak hiányával nem engedheti saját rendszerének olyan módon történő konfigurálását, hogy az módot adjon illegális vagy helytelen felhasználásra.

4. A KIFÜ eszközeinek elhelyezése és fizikai védelme

- 4.1. A KIFÜ eszközök kizárólag olyan helyen és olyan módon helyezhetők el a Felhasználó telephelyein, illetve kezelésében lévő helyiségekben, hogy az adott eszköz gyártója által előírt működtetési környezetére, valamint a KIFÜ által meghatározott funkciójára vonatkozó törvények és műszaki szabványok előírásait, továbbá a KIFÜ által elvárt információbiztonsági követelményeket maradéktalanul ki lehessen elégíteni, illetve az ezeknek való megfelelésről a KIFÜ hitelt érdemlően meggyőződhesen.
- 4.2. A KIFÜ eszközök és az általuk alkotott infokommunikációs rendszerek megbontására, megváltoztatására, konfigurációjának módosítására, az elhelyezés, illetve az elhelyezés körülményeinek megváltoztatására kizárólag a KIFÜ, vagy a KIFÜ által felhatalmazott szakemberek jogosultak.
- 4.3. A Felhasználó előre egyeztetett időben a KIFÜ számára köteles biztosítani a KIFÜ eszközök elhelyezésének a KIFÜ által elvárt fizikai védelmi követelményeknek való megfelelés helyszíni ellenőrzésének lehetőségét.
- 4.4. A KIFÜ joga és kötelessége a Felhasználó telephelyein, illetve kezelésében lévő helyiségekben elhelyezett KIFÜ eszközöknek, az azokhoz közvetlenül kapcsolódó erős- és gyengeáramú hálózatoknak, valamint a KIFÜ eszközök funkciójának megfelelő, a működtetési környezettel, az információbiztonsággal és a fizikai védelemmel kapcsolatos elvárások meghatározása.
- 4.5. A KIFÜ kötelessége a Felhasználó telephelyein, illetve kezelésében lévő helyiségekben elhelyezett KIFÜ eszközökhöz, az azokhoz közvetlenül kapcsolódó erős- és gyengeáramú hálózatokhoz való hozzáférési jogosultsággal rendelkező személyek és a hozzáférési jogosultságuk meghatározása, nyilvántartása, valamint a nyilvántartás Felhasználóval történő megosztása, változások esetén a Felhasználó tájékoztatása.
- 4.6. A Felhasználó joga és kötelessége a Felhasználó telephelyein, illetve kezelésében lévő helyiségekben elhelyezett KIFÜ eszközökhöz, valamint a csatlakozó erős- és gyengeáramú infrastruktúrákhoz való fizikai és logikai hozzáférés korlátozása és ellenőrzése, melynek keretében jogosult és köteles a hozzáférést igénylő személy személyazonosságát és hozzáférési jogosultságát ellenőrizni a KIFÜ kapcsolattartójától kapott információk alapján.
- 4.7. Felhasználó joga és kötelessége azon személyek hozzáféréseinek korlátozása és megtagadása, akik az azonosítás során nem működnek együtt a Felhasználóval, illetve a hozzáféréssel kapcsolatos lényegi információk megadását megtagadják vagy nem valós információkat adnak.
- 4.8. A Felhasználó kötelessége a Felhasználó telephelyein, illetve kezelésében lévő helyiségekben elhelyezett KIFÜ eszközökhöz, valamint a csatlakozó erős- és gyengeáramú infrastruktúrákhoz való fizikai és logikai hozzáférés időpontjának (nap, óra, perc), indokoltságának, valamint az elvégzett tevékenységek rövid leírásának a hozzáférési jogosultsággal rendelkező aláírásával igazolt nyilvántartása, és a nyilvántartás egy évig történő megőrzése.

- 4.9. Amennyiben a hozzáférési információk megőrzéséért felelős Felhasználó tudomására jut, hogy a rendelkezésre álló információk jogosulatlan tevékenységre utalnak, azonnal értesíti a KIFÜ kapcsolattartóját, valamint haladéktalanul intézkedik a belépésekről, hozzáférésekről rendelkezésre álló információk átvizsgálásáról, mely vizsgálatba minden esetben köteles bevonni a KIFÜ kijelölt képviselőjét.
- 4.10. A KIFÜ eszközökhöz, valamint az azokhoz kapcsolódó erős- és gyengeáramú infrastruktúrákhoz való hozzáférés szabályainak betartását, illetve a hozzáférési nyilvántartásokat a KIFÜ szűrőpróbaszerűen ellenőrizheti, meggyőződve arról, hogy jogosulatlan személy nem fért hozzá a KIFÜ védendő információihoz és információfeldolgozó eszközeihez, kapcsolódó infrastruktúrákhoz.
- 4.11. A KIFÜ eszközökről fénykép, illetve videó felvételt készíteni kizárólag a KIFÜ engedélyével lehet.
- 4.12. A Felhasználó telephelyein, illetve kezelésében lévő helyiségekben elhelyezett KIFÜ eszközöket csak a KIFÜ által kiadott engedély birtokában és a KIFÜ feljogosított munkavállalója által vagy jelenlétében lehet mozgatni.
- 4.13. Felhasználó felelős a jelen Szabályzatban előírt, az információbiztonsággal és a fizikai védelemmel kapcsolatos követelmények biztosításáért abban az esetben is, amennyiben Felhasználó a fizikai és környezeti biztonsági feladatok ellátását szolgáltatásként veszi igénybe.
- 4.14. A Felhasználó telephelyein, illetve kezelésében lévő, KIFÜ eszközök elhelyezésére szolgáló helyiséghez kapcsolódó közművek, különösen a gyenge- és erősáramú hálózatok helyiségen kívüli karbantartási munkáinak felügyelete Felhasználó felelőssége és kötelessége. A karbantartási naplóból utólag egyértelműen azonosíthatnak kell lennie a karbantartást végző személyeknek és munkáltatójuknak, a karbantartás kezdő és befejezési időpontjának, a karbantartás okának, a karbantartás eredményének, valamint minden olyan, a karbantartással kapcsolatos eseménynek, amely hatással lehet a helyiségben elhelyezett KIFÜ eszközök és az azokhoz közvetlenül kapcsolódó erős- és gyengeáramú rendszerek működésére.

5. A felhasználók kötelességei

- 5.1. A Felhasználók kötelesek a Szabályzat megismerésére és betartására.
- 5.2. Az a felhasználó, aki a KIFÜ Szolgáltatásain keresztül más szolgáltató szolgáltatásait is igénybe veszi, az idegen szolgáltatásra érvényes szabályokat is köteles betartani.
- 5.3. A Felhasználók kötelesek a KIFÜ-t, illetve egymást a Szabályzat megsértése és az esetleges káresetek kiderítésében, valamint lehetőség szerint a bekövetkezett károk következményei felszámolásában segíteni.

6. A Szabályzat betartatása, a Szabályzat megsértésének szankcionálása

- 6.1. A Szabályzat megsértésének gyanúja vagy erre vonatkozó - a KIFÜ-höz vagy a Felhasználóhoz tett - bejelentés esetén az érintett szervezet köteles az esetet kivizsgálni, és a szükséges intézkedéseket megtenni. A KIFÜ a Szabályzat gondatlan megsértése esetén köteles az elkövetőt felhasználót figyelmeztetésben részesíteni. A figyelmeztetést követő ismételt Szabályzat szegés a Szabályzat előírásai szándékos megsértésének minősül, mely esetben a Felhasználó a KIFÜ szolgáltatásokból ideiglenesen vagy véglegesen kizárható.

- 6.2. A Felhasználók a polgári jog általános szabályai szerint felelnek minden általuk - a KIFÜ-nek vagy harmadik félnek - okozott kárért.
- 6.3. A csatlakozó szervezetek kötelesek a Szabályzat több intézményt érintő súlyos megsértése esetén a KIFÜ-t tájékoztatni. Az ilyen esetet a KIFÜ és az érintett csatlakozó szervezettel közösen vizsgálja ki. Amennyiben a Szabályzat több intézményt érintő súlyos megsértése más hálózatot is érint, akkor annak illetékeseivel a KIFÜ és az érintett csatlakozó szervezet köteles együttműködni.
- 6.4. A Szabályzat súlyos megsértése esetén a KIFÜ joga a csatlakozó szervezet Szolgáltatásokhoz való hozzáférését azonnal korlátozni. A Szolgáltatásokhoz való hozzáférés korlátozása esetén a csatlakozó szervezetet kártérítési igény nem illeti meg, ugyanakkor a KIFÜ a korlátozás okáról az érintett csatlakozó szervezet a lehető legrövidebb időn belül tájékoztatni köteles.
- 6.5. A KIFÜ a Szabályzat megsértéséből eredő károkozás megelőzésére és a bekövetkezett károk következményeinek mielőbbi és minél eredményesebb felszámolására törekszik, illetve a Szabályzat megsértése esetén - amennyiben annak feltételei fennállnak - a polgári jog szabályai szerint felelősségre vonást kezdeményez.
- 6.6. A KIFÜ és a csatlakozó szervezetek a mindenkori műszaki lehetőségeknek megfelelően törekednek arra, hogy a hálózaton áthaladó, illetve a hálózaton elérhető információkhoz, adatokhoz illetéktelenek ne férjenek hozzá.
- 6.7. A KIFÜ-ben, illetve a csatlakozó szervezetekben a Szolgáltatások működtetéséért felelős személyek a felhasználók adataihoz csak technikai vagy biztonsági okokból férhetnek hozzá, illetve akkor, ha a Szabályzat megsértésének gyanúja merül fel. Az adatokhoz való hozzáférés csak a szükséges mértékben és az érintettek megfelelő tájékoztatásával megengedett. A Szolgáltatások működtetéséért felelős személyek az ilyen módon tudomásukra jutott információkat másokkal nem közölhetik, azokat nem hozhatják nyilvánosságra. Kivételt képez, ha a Szabályzat megsértésének gyanúja merül fel, ebben az esetben az információk a kivizsgálásra illetékes személyekkel közölhetők.

Budapest, 2023.11.01.

Függelék

Javaslatok, ajánlások a csatlakozó szervezetek számára

Javasolt a Szabályzat előírásaival összhangban a csatlakozó szervezet saját helyi használati szabályzatának létrehozása.

A helyi használati szabályzat részben vagy egészben tartalmazhatja a Szabályzatban foglaltakat, ugyanakkor azzal nem lehet ellentétes.

A helyi használati szabályzat ajánlott tartalmi elemei:

- a helyi rendszerek specialitásai és a szolgáltatások korlátai miatt szükséges további szabályok, korlátozások
- a szabályok betartásának ellenőrzési módja; az egyes részfeladatok végrehajtásáért felelős személyek beosztása
- a szabályok megsértése esetén követendő eljárások és alkalmazandó szankciók
- a súlyosabb hálózati üzemzavarok, támadások és egyéb veszélyhelyzetek esetében szükséges intézkedések
- a végfelhasználók kötelességei:
 - a helyi szabályzat megismerésének és betartásának kötelessége, együttműködés a Szolgáltatások üzemeltetőivel a Szabályzat betartatásának érdekében
 - a biztonsági rendszabályok betartása (pl. az account átruházásának tilalma, a jelszavak rendszeres cseréje, a fölöslegessé vált accountok bejelentése)
- a végfelhasználók jogai:
 - az accounthoz való hozzáférés joga (a technikai lehetőségektől függően),
 - a hálózati szolgáltatások használatához szükséges alapismeretek megszerzésének lehetősége,
 - a személyiségi jogok és titok tiszteletben tartása a Szolgáltatások üzemeltetői részéről,
 - a "zaklatás" ellen való védelemkérés lehetősége,
 - a tervezett vagy rendkívüli technikai problémákról (pl. rendszerkarbantartás, levelek elvesztése) való tájékoztatás,
 - a helyi korlátozásokról (pl. levélszűrési rendszer) való tájékoztatás.