

Eduroam és eduID felhasználónevek változásáról szóló tájékoztató

Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk, hogy a Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség által fejlesztett és működtetett Diákháló szolgáltatásokban áttér a sulinet.hu domain végződésről az edu.hu-ra. Az átállás következő lépése az eduroam és eduID szolgáltatásokat érinti.

2022. július 1-től kezdődően a felhasználók bejelentkezési adatainak módosítása elengedhetetlen. A szolgáltatás zavartalan működése érdekében a belépéskor használt felhasználonev@domain.sulinet.hu-t a felhasználonev@domain.edu.hu-ra szükséges cserélni.

2022. július 1. és 2022. október 1. közötti időszakban a felhasználók számára hibrid működést biztosítunk, tehát még használhatják a sulinet.hu végződésű felhasználói adataikat, azonban kérjük, mihamarabb kezdjék meg az átállást.

A Dashboard felületen a sulinet.hu domain végződéseket 2022. július 1-én megváltoztatjuk edu.hu-ra. A Dashboard felületen berögzített felhasználók esetében a domain csere automatikusan fog megtörténni.

Azoknál a szolgáltatásoknál, ahol a bejelentkezéshez eduID azonosítást használnak (pl. videotorium), újbóli bejelentkezéssel szükséges frissíteni felhasználónevüket.

Kérjük, tájékoztassák felhasználóikat a változásokról, továbbá hívják fel figyelmüket az újra csatlakozás elvégzésére eszközeiken (laptop, okostelefon, tablet).

Az eduroam felhasználók bejelentkezéséhez kapcsolódó leírásokat a kifu.gov.hu oldalon találják. A folyamat elvégzésében támogatást nyújt az [Eduroam CAT alkalmazás](#), ezért kérjük végezzék el annak újratelepítését.

A felmerülő kérdések esetén ügyfélszolgálatunk az ugyfelszolgalat@kifu.hu e-mail címen vagy a +36 1 450 3070 -es telefonszámon áll rendelkezésükre.

Tisztelettel:

KIFÜ Ügyfélszolgálat

Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség

cím: 1134 Budapest, Váci út 35.

tel: +36 1 450 3070 e-mail: ugyfelszolgalat@kifu.hu; hibabejelento@kifu.hu



www.kifu.gov.hu