

Hibatípus	Elküldendő információ
Levelezéssel kapcsolatos hiba	Kérjük, az alábbi ellenőrző lista kitöltésével segítse munkánkat!
	Melyek az érintett e-mail címek?
	Rendben be tud jelentkezni a postafiókba?
	A levél küldésénél vagy a fogadásánál tapasztal hibát?
	Mikor észlelte a hibát? (dátum-óra:perc)
	Az intézménynek van saját levelezőszervere?
	Kérjük, részletezze a tapasztalt hibát (pl. hibakód és/vagy visszapattanó üzenet szövege):
Tárhely szolgáltatással kapcsolatos hiba	Kérjük, az alábbi ellenőrző lista kitöltésével segítse munkánkat!
	Melyik weboldalhoz tartozó tárhellyel kapcsolatos a bejelentés? Kérjük, pontos címet adjon meg!
	Rendben be tud lépni az intézménye tárhelyére?
	Elérhető az adott weboldal?
	Mikor észlelte a hibát? (dátum-óra:perc)
Hálózati hiba	Kérjük, az alábbi ellenőrző lista kitöltésével segítse munkánkat!
	Milyen hibajelenséget tapasztal?
	Mióta áll fenn a hiba?
	Mostanában volt a közelben vihar, villámlás?
	Több helyiségben tapasztalja a hibát?
	Próbálta újraindítani az eszközöket?
	Az eszközökön milyen led/ledek és hogyan világítanak/villognak?
	Amennyiben a vezeték nélküli hálózattal, eduroam/vendég/stb. wi-fivel kapcsolatban tapasztalja a hibát, kérjük az alábbi kérdésekre is válaszoljon!
	A vezetékes hálózat rendben üzemel?
	A Wi-Fi eszközök tápellátása megfelelően működik ?
	Lát sérülést a Wi-Fi eszközökön vagy az azokat összekötő kábeleken? Ha igen, kérjük, írja le pontosan mit tapasztal.
	Milyen jelerősséget mutat az eduroam ssid?
	Több felhasználó is tapasztalja a hibát ?
	A további kérdésekre akkor válaszoljon, amennyiben a hibajelenség csak önnél vagy egy-egy felhasználónál jelentkezik.
	Milyen eszközön jelentkezik a hiba? (Az eszköz márkája/típusa/a rajta futtatott operációs rendszer verziója/amennyiben van, MAC azonosító)
	Kizárható a felhasználónév/jelszó elgépelés hiba?
	Mely felhasználó esetén és pontosan mikor jelentkezett a hiba? (Felhasználó, csatlakozási kísérlet időpontja, dátum óra perc -től -ig.)

KMS szerveren történő aktiválással kapcsolatos hiba	Kérjük, az alábbi ellenőrző lista kitöltésével segítse munkánkat!
	Mi az aktiválni kívánt gép IP címe?
	Windows aktiválással kapcsolatos a hiba?
	Office aktiválással kapcsolatos a hiba?
	Melyik verziójú szoftver aktiválásánál tapasztalja a hibát? 32 bit vagy 64 bit?
	Kérjük, adja meg az aktiváláshoz használni kívánt KMS kulcs utolsó 5 karakterét.
	További információ, a hibajelenség részletes leírása (pl. hibakód megadása, képernyőkép csatolása)