

Hibatípus	Elküldendő információ
<p align="center">Levelezéssel kapcsolatos hiba</p>	<p>Kérjük, az alábbi ellenőrző lista kitöltésével segítse munkánkat!</p>
	Melyek az érintett e-mail címek?
	Rendben be tud jelentkezni a postafiókba?
	A levél küldésénél vagy a fogadásánál tapasztal hibát?
	Mikor észlelte a hibát? (dátum-óra:perc)
	Az intézménynek van saját levelezőszervere?
	Kérjük, részletezze a tapasztalt hibát (pl. hibakód és/vagy visszapattanó üzenet szövege):
<p align="center">Tárhely szolgáltatással kapcsolatos hiba</p>	<p>Kérjük, az alábbi ellenőrző lista kitöltésével segítse munkánkat!</p>
	Melyik weboldalhoz tartozó tárhellyel kapcsolatos a bejelentés? Kérjük, pontos címet adjon meg!
	Rendben be tud lépni az intézménye tárhelyére?
	Elérhető az adott weboldal?
	Mikor észlelte a hibát? (dátum-óra:perc)
	Kérjük, részletezze a tapasztalt hibát (pl. hibakód)
<p align="center">Hálózati hiba</p>	<p>Kérjük, az alábbi ellenőrző lista kitöltésével segítse munkánkat!</p>
	Milyen hibajelenséget tapasztal?
	Mióta áll fenn a hiba?
	Mostanában volt a közelben vihar, villámlás?
	Több helyiségben tapasztalja a hibát?
	Próbálta újraindítani az eszközöket?
	Az eszközökön milyen led/ledek és hogyan világítanak/villognak?