

Útmutató az Akadálymentesítési nyilatkozat kitöltéséhez

1. Minden közszférabeli szervezet számára kötelező az Akadálymentesítési nyilatkozat kitöltése és a honlapján, illetve mobilalkalmazásán való akadálymentes közzététele.

Az akadálymentesítési nyilatkozathoz vezető linket jól láthatóan fel kell tüntetni a honlap kezdőlapján, vagy minden oldalán elérhetővé kell tenni, például statikus fej- vagy lábléc formájában. Az akadálymentesítési nyilatkozathoz egységes formátumú URL-cím használható.

A mobilalkalmazások esetében a nyilatkozatot akadálymentes formában kell biztosítani, és azt az érintett mobilalkalmazást kifejlesztő közszférabeli szervezet honlapján, vagy pedig az alkalmazás letöltésekor elérhető egyéb információkkal együtt elérhetővé kell tenni. A nyilatkozatokat a mobilalkalmazáson belül is hozzáférhetővé lehet tenni.

Amennyiben a nyilatkozatot akadálymentes Word dokumentumként szeretné közzétenni a honlapjukon, mobilalkalmazásukon, akkor a közzététel előtt győződjön meg az átszerkesztett dokumentum akadálymentességéről. Lásd: „[A Word-dokumentumok akadálymentessé tétele a fogyatékos felhasználók számára](#)”^{mi} című Microsoft dokumentációt.

Amennyiben a nyilatkozatot akadálymentes PDF dokumentumként szeretné közzétenni a honlapjukon, mobilalkalmazásukon, akkor is előbb győződjön meg az átszerkesztett Word dokumentum akadálymentességéről (lásd előző bekezdés), majd kövesse a „[Könnyen kezelhető PDF-fájlok létrehozása](#)”^{mi} című Microsoft dokumentációban.

Amennyiben a nyilatkozatot közvetlenül a honlapjukon szeretné megjelentetni, akkor ne a Word formátumú sablont, hanem a HTML formátumú sablont használja.

2. A közszférabeli szervezet definícióját a közszférabeli szervezetek honlapjainak és mobilalkalmazásainak akadálymentesítéséről szóló 2018. évi LXXV. törvény (a továbbiakban: Webakmtv.) 2. § a) pontja tartalmazza.

A közszférabeli szervezet honlapjának és mobilalkalmazásának akadálymentesítésére a Webakmtv mellett a következő jogszabályok irányadók:

- a közszférabeli szervezetek honlapjainak és mobilalkalmazásainak akadálymentesítéséről szóló 2018. évi LXXV. törvényben foglalt kötelezettségek teljesítése ellenőrzésének részletes szabályairól szóló 162/2019. (VII. 5.) Korm. rendelet,
- a közszférabeli szervezetek honlapjainak és mobilalkalmazásainak akadálymentesítése során alkalmazandó akadálymentesítési nyilatkozat tartalmi elemeiről szóló 30/2019. (IX. 4.) ITM rendelet

A jogszabályban kijelölt ellenőrző szervezet a Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség a közsférabeli szervezet honlapjának és mobilalkalmazásának akadálymentesítését egyszerűsített vagy részletes ellenőrzés keretében vizsgálhatja.

Az Akadálymentesítési nyilatkozatot jelen útmutató szerint kell kitölteni, a kötelező tartalom megváltoztatására csak akkor és ott van lehetőség, ahol az Akadálymentesítési nyilatkozat minta ekként rendelkezik.

Bevezető rész

Kizárólag a közsférabeli szervezet jogszabályban vagy alapító okiratban, társasági szerződésben vagy egyéb, a létesítéséről szóló okiratban megadott teljes neve, valamint a közsférabeli szervezet honlapjának a neve írható be. Tehát csak a szögletes zárójelekkel jelölt, dőlt betűvel szedett szövegrészeket helyettesítse be értelemszerűen.

Megfelelőségi státusz

Itt az Útmutatóban e pontnál feltüntetett 1-3. számú bekezdésből azt az egyet illessze be nyilatkozatába, amelyik igaz a honlapjára vagy mobilalkalmazására. A 2. vagy 3. pontbeli nyilatkozat alkalmazása esetén a szögletes zárójelekkel közötti részből csak azt hagyja a szövegben, ami a valóságot jelöli. A cél az, hogy az 1. számú opció megvalósítható legyen minden közsférabeli szervezet számára.

1. Ez a honlap/mobilalkalmazás¹ teljes mértékben megfelel a közsférabeli szervezetek honlapjainak és mobilalkalmazásainak akadálymentesítéséről szóló 2018. évi LXXV. törvénynek.
2. Ez a honlap mobilalkalmazás² az alábbiakban felsorolt *[meg nem felelés(ek)] [és/vagy] [kivételek]* miatt csak részben felel meg a közsférabeli szervezetek honlapjainak és mobilalkalmazásainak akadálymentesítéséről szóló 2018. évi LXXV. törvénynek.
3. Ez a honlap mobilalkalmazás³ nem felel meg a közsférabeli szervezetek honlapjainak és mobilalkalmazásainak akadálymentesítéséről szóló 2018. évi LXXV. törvénynek. A *[meg nem felelés(ek)] [és/vagy] [a kivételek]* jegyzéke alább olvasható.

Nem akadálymentes tartalom

Ezt a részt csak akkor töltsse ki, ha a Megfelelőségi státusz alcímnél a 2. vagy 3. pontbeli nyilatkozatot tette. Az alcímhez tartozó mondat után ne írjon semmit. Attól függően, hogy a nem akadálymentes tartalom oka:

- a 2018. évi LXXV. törvénynek való meg nem felelés,
- aránytalan teher,
- a tartalom nem tartozik az alkalmazandó jogszabályok hatálya alá

töltsse ki a nyilatkozatot. Több különböző okot is fel lehet sorolni, ha azok dokumentálhatók.

¹ A megfelelő aláhúzendó

² A megfelelő aláhúzendó

³ A megfelelő aláhúzendó

Amennyiben az 1. pont szerinti nyilatkozatot választotta, a teljes alcímhez tartozó tartalom mellőzhető.

A 2018. évi LXXV. törvénynek való meg nem felelés

Itt sorolja fel a honlap vagy mobilalkalmazás akadálymentesítésével kapcsolatos problémákat, hiányosságokat. Amennyire lehetséges a megfogalmazásban mellőzni kell a műszaki szakkifejezéseket, és a közszférabeli szervezet nevezzen meg alternatív akadálymentes megoldásokat.

Példa:

„A bejelentkezési űrlap nem használható kizárólag billentyűzettel.”

Ha sok problémát kell felsorolnia, akkor javasolt ezt az alcímet – megfelelő fejezet címek használatával – további tematikus részekre bontani. Például „Navigáció és az információk elérése” vagy „Interaktív eszközök”, stb.

Ne ebbe a részbe írja azokat az okokat, amelyekre az Aránytalan teher vagy az Alkalmazandó jogszabályok hatálya alá nem tartozás alcímnél kell hivatkozni.

Aránytalan teher

A közszférabeli szervezetnek kell elvégeznie annak kezdeti felmérését, hogy az akadálymentesítési követelményeknek való megfelelés mennyiben jelent aránytalan terhet. Itt leginkább a közszférabeli szervezet méretére, jellegére, a rendelkezésére álló anyagi források szűkösségére lehet hivatkozni, valamint arra, hogy az akadálymentesítés becsült költsége nem áll arányban a fogyasztókkal élők általi használat gyakoriságával.

Például:

„A közszférabeli szervezet éves költségvetésének jelentős részét elvinné, ha a honlap (mobilalkalmazás) akadálymentes lenne, és ezzel nem jutna forrás más, a hatáskörébe tartozó feladatok elvégzésére. „Az akadálymentesítés a fogyatékos emberek részéről tapasztalt csekély érdeklődés miatt nem éri el a kívánt hatást. Fontos, hogy ilyen okra csak az a szervezet hivatkozzon, amelyik legalább valószínűsíteni tudja az általa hivatkozott körülmények fennállását.”

Kiemelendő még, hogy a közszférabeli szervezetnek folyamatosan vizsgálnia kell, hogy a honlap vagy mobilalkalmazás mely részeit tudja költséghatékonyan akadálymentessé tenni, és ott, ahol ez nem megoldható, alternatív megoldást kell ajánlania az érdeklődőknek.

Amennyire lehetséges a megfogalmazásban mellőzni kell a műszaki szakkifejezéseket.

A tartalom nem tartozik az alkalmazandó jogszabályok hatálya alá

Itt konkrétan hivatkozzon arra, hogy a jelen Útmutatóban is feltüntetett jogszabályok hatálya miért nem terjed ki a közszférabeli szervezet honlapjára vagy annak egy részére, illetve mobilalkalmazására.

Például:

„Az élő videóközvetítéseink nincsenek feliratozva. Jelenleg nem tervezzük az élő videóközvetítéseink feliratozását, mert a 2018. évi LXXV. törvény alapján az akadálymentességet nem kell az élő videótartalmak esetén biztosítani.”

Amennyire lehetséges a megfogalmazásban mellőzni kell a műszaki szakkifejezéseket.

Az akadálymentesítési nyilatkozat elkészítése

A nyilatkozat elkészítésének dátumára vonatkozó bekezdés után itt az Útmutatóban e pontnál feltüntetett 1-2. számú bekezdésből azt az egyet illessze be nyilatkozatába, amelyik igaz a honlapjára vagy mobilalkalmazására.

1. E nyilatkozat a szervezetünk által végzett önértékelés alapján készült.
2. E nyilatkozat egy harmadik fél által végzett értékelés alapján készült.

A nyilatkozat felülvizsgálatára vonatkozó bekezdést csak akkor szerepeltesse, ha már volt felülvizsgálata a nyilatkozatnak. A pontosság, valamint a teljes akadálymentesség elérése szempontjából ajánlott az akadálymentesítési nyilatkozatban szereplő állítások rendszeres, de legalább évente egyszeri felülvizsgálata. Ha ilyenfajta felülvizsgálatra a honlap vagy a mobilalkalmazás teljes értékelése nélkül sor került, kérjük, jelezze a legutóbbi ilyen felülvizsgálat dátumát, függetlenül attól, hogy a szóban forgó felülvizsgálat nyomán módosult-e az akadálymentesítési nyilatkozat.

Visszajelzés és elérhetőségek

Itt ismertesse a visszajelzési mechanizmus leírását és az ahhoz vezető linket, amelyen keresztül a közsféra szervezet tudomására hozhatók az esetleges megfelelési hiányosságok, és tájékoztatás kérhető a Webakmtv-ben nem szabályozott tartalmakról és információkról.

Itt adja meg az akadálymentesítésért és a visszajelzési mechanizmuson keresztül küldött kérések feldolgozásáért (az esettől függően) felelős szervezet(ek)/egység(ek)/személy(ek) elérhetőségét is.

Végrehajtási eljárás

Itt ismertesse a közsférabeli szervezet által biztosított, a visszajelzésre adott nem kielégítő válaszra igénybevehető jogorvoslati lehetőséget és az arra mutató linket.

Adja meg a jogorvoslat elbírálására jogosult szerv nevét, elérhetőségét, ami alapesetben a közsférabeli szervezet irányító vagy felettes szerve.

A nyilatkozat végén kötelező megadni az azt jóváhagyó személy nevét, beosztását.

ⁱ <https://support.office.com/hu-hu/article/a-word-dokumentumok-akadálymentesvé-tétele-a-fogyatékos-felhasználók-számára-d9bf3683-87ac-47ea-b91a-78dcacb3c66d>

ⁱⁱ <https://support.office.com/hu-hu/article/k%C3%B6nyven-kezelhet%C5%91-pdf-f%C3%A1jlok-l%C3%A9trehoz%C3%A1sa-064625e0-56ea-4e16-ad71-3aa33bb4b7ed>