

A Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség Felhasználói Szabályzata (AUP - *Acceptable Use Policy*)

1. A szabályzat célja

- 1.1. A Felhasználói Szabályzat (a továbbiakban: Szabályzat) a Nemzeti Információs Infrastruktúra Fejlesztési Program működtetéséről szóló 5/2011. (II. 3.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Kormányrendelet) keretében működtetett információs szolgáltatások (a továbbiakban: KIFÜ szolgáltatások) használatát szabályozza a Nemzeti Információs Infrastruktúra Fejlesztési Program (továbbiakban: KIFÜ NIIF Program) információs hálózatához csatlakozó szervezetek (továbbiakban: csatlakozó szervezetek) és a KIFÜ felhasználók (továbbiakban: Felhasználók) számára.
- 1.2. A KIFÜ hálózat a Kormányrendelet 1. §-ának megfelelően országos és nemzetközi számítógépes hálózati kapcsolatok és információs szolgáltatások biztosítása felső- és közoktatási, kutatás-fejlesztési, közgyűjteményi és más oktatási, tudományos és kulturális célokra.
- 1.3. A Szabályzat célja, hogy a csatlakozó szervezetek, illetve a felhasználók számára a KIFÜ szolgáltatásainak használatát szabályozza.

2. Értelmező rendelkezések

A Szabályzat alkalmazásában:

„KIFÜ”: Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség.

"Felhasználó": az az intézmény vagy intézményfenntartó, aki jogosultak a KIFÜ Szolgáltatásainak használatára, illetve azt igénybe veszik.

"KIFÜ szolgáltatások": A KIFÜ illetve a Felhasználói között létrejött csatlakozási és szolgáltatási szerződés vagy megállapodás keretében meghatározott, a csatlakozó szervezeteknek nyújtott hálózati csatlakozás, hálózati és információs szolgáltatások, valamint a szolgáltatásokhoz a KIFÜ vagy szerződéses partnerei által biztosított infrastruktúra.

"Csatlakozó szervezetek": felső- és közoktatási intézmények, kutató-fejlesztő helyek, közgyűjtemények és egyéb oktatási, tudományos és kulturális szervezetek, amelyek a Kormányrendelet 5. §-ában meghatározott módon csatlakozó szervezetekké váltak.

3. A KIFÜ szolgáltatás használata

- 3.1. A csatlakozó szervezetek a KIFÜ szolgáltatásait a szabályzat 1. pontjában meghatározott célokra, valamint a tevékenységükhöz kapcsolódó adminisztrációs és információs feladatok ellátása érdekében használhatják.
- 3.2. A KIFÜ szolgáltatás nem használható az alábbi tevékenységekre, illetve ilyen tevékenységekre irányuló próbálkozásokra, kísérletekre:
 - a) a mindenkor hatályos magyar jogszabályokba ütköző cselekmények, így különösen mások személyiségi jogainak megsértése (pl. rágalmozás), tiltott haszonszerzésre irányuló

- tevékenység (pl. piramisjáték), szerzői jogok megsértése (pl. szoftver nem jogszerű terjesztése, használata);
- b) KIFÜ szolgáltatásoknak nem csatlakozó szervezetek számára való továbbítása, beleértve a jóhiszemű továbbadást is;
 - c) a KIFÜ hálózatba kapcsolt rendszereket a működtetőknek a lehetőségek szerint úgy kell konfigurálniuk, hogy az ilyen használatot megakadályozzák (pl. nyílt levelezési átjáró stb.);
 - d) haszonszerzést célzó, direkt üzleti célú, illetve marketing tevékenység;
 - e) a KIFÜ Szolgáltatásai, a kapcsolódó hálózatok, illetve ezek erőforrásainak rendeltetésszerű működését és biztonságát megzavaró, veszélyeztető tevékenység, ilyen információknak és programoknak a terjesztése;
 - f) a KIFÜ Szolgáltatásait, illetve erőforrásait indokolatlanul, túlzott mértékben, pazarló módon igénybe vevő tevékenység végzése (pl. hálózati játékok, kéretlen reklámok);
 - g) a Szolgáltatások erőforrásaihoz, a hálózaton elérhető adatokhoz történő illetéktelen hozzáférés, azok illetéktelen használata, gépek/szolgáltatások - akár tesztelés céljából történő - túlzott mértékben való szisztematikus próbálgatása (pl. TCP port scan);
 - h) a Szolgáltatások erőforrásainak, a hálózaton elérhető adatoknak illetéktelen módosítására, megrongálására, megsemmisítésére vagy bármely károkozásra irányuló tevékenység;
 - i) másokra nézve sértő, vallási, etnikai, politikai vagy más jellegű védett tulajdonságát bántó, zaklató tevékenység (pl. pornográf/pedofil anyagok közzététele);
 - j) mások munkájának indokolatlan és túlzott mértékű zavarása vagy akadályozása (pl. kéretlen levelek, hirdetések);
 - k) a Szolgáltatások erőforrásainak magáncélra való használata;
 - l) a Szolgáltatások erőforrásainak olyan célra való használata, amely az erőforrás/szolgáltatás eredeti céljától idegen (pl. hírcsoportokba/levelezési listákra a csoport/lista témájába nem vágó üzenet küldése);
 - m) hálózati üzenetek, hálózati eszközök hamisítása: olyan látszat keltése, mintha egy üzenet más gépről vagy más felhasználótól származna (spoofing);
 - n) a Felhasználó semmilyen tevékenységgel, illetőleg annak hiányával nem engedheti saját rendszerének olyan módon történő konfigurálását, hogy az módot adjon illegális vagy helytelen felhasználásra.

4. A felhasználók kötelességei

4.1. A Felhasználók kötelesek a Szabályzat megismerésére és betartására.

4.2. Az a felhasználó, aki a KIFÜ Szolgáltatásain keresztül más szolgáltató szolgáltatásait is igénybe veszi, az idegen szolgáltatásra érvényes szabályokat is köteles betartani.

4.3. A Felhasználók kötelesek a KIFÜ-t, illetve egymást a Szabályzat megsértése és az esetleges káresetek kiderítésében, valamint lehetőség szerint a bekövetkezett károk következményei felszámolásában segíteni.

5. A Szabályzat betartatása, a Szabályzat megsértésének szankcionálása

5.1. A Szabályzat megsértésének gyanúja vagy erre vonatkozó - a KIFÜ-höz vagy a Felhasználóhoz tett - bejelentés esetén az érintett szervezet köteles az esetet kivizsgálni, és a szükséges intézkedéseket megtenni. A KIFÜ a Szabályzat gondatlan megsértése esetén köteles az elkövetőt felhasználót figyelmeztetésben részesíteni. A figyelmeztetést követő ismételt Szabályzat szegés a

Szabályzat előírásai szándékos megsértésének minősül, mely esetben a Felhasználó a KIFÜ szolgáltatásokból ideiglenesen vagy véglegesen kizárható.

- 5.2. A Felhasználók a polgári jog általános szabályai szerint felelnek minden általuk - a KIFÜ-nek vagy harmadik félnek - okozott kárért.
- 5.3. A csatlakozó szervezetek kötelesek a Szabályzat több intézményt érintő súlyos megsértése esetén a KIFÜ-t tájékoztatni. Az ilyen esetet a KIFÜ és az érintett csatlakozó szervezettel közösen vizsgálja ki. Amennyiben a Szabályzat több intézményt érintő súlyos megsértése más hálózatot is érint, akkor annak illetékeseivel a KIFÜ és az érintett csatlakozó szervezet köteles együttműködni.
- 5.4. A KIFÜ-nek a Szabályzat súlyos megsértése esetén joga van a csatlakozó szervezet Szolgáltatásokhoz való hozzáférését azonnal korlátozni. A Szolgáltatásokhoz való hozzáférés korlátozása esetén a csatlakozó szervezetet kártérítési igény nem illeti meg, ugyanakkor a KIFÜ a korlátozás okáról az érintett csatlakozó szervezet a lehető legrövidebb időn belül tájékoztatni köteles.
- 5.5. A KIFÜ a Szabályzat megsértéséből eredő károkozás megelőzésére és a bekövetkezett károk következményeinek mielőbbi és minél eredményesebb felszámolására törekszik, illetve a Szabályzat megsértése esetén - amennyiben annak feltételei fennállnak - a polgári jog szabályai szerint felelősségre vonást kezdeményez.
- 5.6. A KIFÜ és a csatlakozó szervezetek a mindenkori műszaki lehetőségeknek megfelelően törekednek arra, hogy a hálózaton áthaladó, illetve a hálózaton elérhető információkhoz, adatokhoz illetéktelenek ne férjenek hozzá.
- 5.7. A KIFÜ-ben, illetve a csatlakozó szervezetekben a Szolgáltatások működtetéséért felelős személyek a felhasználók adataihoz csak technikai vagy biztonsági okokból férhetnek hozzá, illetve akkor, ha a Szabályzat megsértésének gyanúja merül fel. Az adatokhoz való hozzáférés csak a szükséges mértékben és az érintettek megfelelő tájékoztatásával megengedett. A Szolgáltatások működtetéséért felelős személyek az ilyen módon tudomásukra jutott információkat másokkal nem közölhetik, azokat nem hozhatják nyilvánosságra. Kivételt képez, ha a Szabályzat megsértésének gyanúja merül fel, ebben az esetben az információk a kivizsgálásra illetékes személyekkel közölhetők.

Budapest, 2020.03.11.

Javaslatok, ajánlások a csatlakozó szervezetek számára

Javasolt a Szabályzat előírásaival összhangban a csatlakozó szervezet saját helyi használati szabályzatának létrehozása.

A helyi használati szabályzat részben vagy egészben tartalmazhatja a Szabályzatban foglaltakat, ugyanakkor azzal nem lehet ellentétes.

A helyi használati szabályzat ajánlott tartalmi elemei:

- a helyi rendszerek specialitásai és a szolgáltatások korlátai miatt szükséges további szabályok, korlátozások
- a szabályok betartásának ellenőrzési módja; az egyes részfeladatok végrehajtásáért felelős személyek beosztása
- a szabályok megsértése esetén követendő eljárások és alkalmazandó szankciók
- a súlyosabb hálózati üzemzavarok, támadások és egyéb veszélyhelyzetek esetében szükséges intézkedések
- a végfelhasználók kötelességei:
 - a helyi szabályzat megismerésének és betartásának kötelessége, együttműködés a Szolgáltatások üzemeltetőivel a Szabályzat betartatásának érdekében
 - a biztonsági rendszabályok betartása (pl. az account átruházásának tilalma, a jelszavak rendszeres cseréje, a fölöslegessé vált accountok bejelentése)
- a végfelhasználók jogai:
 - az accounthoz való hozzáférés joga (a technikai lehetőségektől függően),
 - a hálózati szolgáltatások használatához szükséges alapismeretek megszerzésének lehetősége,
 - a személyiségi jogok és titok tiszteletben tartása a Szolgáltatások üzemeltetői részéről,
 - a "zaklatás" ellen való védelemkérés lehetősége,
 - a tervezett vagy rendkívüli technikai problémákról (pl. rendszerkarbantartás, levelek elvesztése) való tájékoztatás,
 - a helyi korlátozásokról (pl. levélszűrési rendszer) való tájékoztatás.