

# edu.hu domain bevezetés

## GYIK (Gyakran Ismételt Kérdések)

Frissítve: 2020. december 4.

### 1. Milyen változást hoz a sulinet.hu email címek és weblapok edu.hu-ra történő változtatása?

2020. szeptember 1-től a *sulinet.hu* végződésű e-mail-címek végződése *edu.hu*-ra változik. A weboldalak nyitóoldalai és az e-mail szolgáltatás, a postafiókok az új névvel 2020 szeptemberétől az eddigi címek mellett elérhetővé váltak. A *sulinet.hu* végződésű e-mail-címek és weboldalak kivezetése 2021 nyaráig, ütemezetten fog megtörténni.

Az új domain nevek létrehozásával új e-mail-címek is létrejöttek, azonban 2021. február 28-áig mind a *sulinet.hu* végződésű, mind az új postafiókok teljes funkcionalitásukban elérhetők. 2021. június 30-ig a *sulinet.hu* végződésű postafiók részlegesen működik továbbra is, míg az *edu.hu* végződésű postafiók minden funkcionalitása elérhető. A két e-mail-cím, tehát a jelenlegi [felhasznalo@intezmeny.sulinet.hu](mailto:felhasznalo@intezmeny.sulinet.hu) formátumú e-mail-címek mellé – azok álneveként, aliasaként – létrejöttek a [felhasznalo@intezmeny.edu.hu](mailto:felhasznalo@intezmeny.edu.hu) e-mail-címek is, és az utóbbira küldött levelek a megszokott, [felhasznalo@intezmeny.sulinet.hu](mailto:felhasznalo@intezmeny.sulinet.hu) postafiókokba is megérkeznek.

### 2. Mi fog változni 2021 márciusától az e-mail szolgáltatás tekintetében?

2021. február 28-án, 6 hónap türelmi idő után beállításra kerül, hogy csak *edu.hu* végű e-mail mehessen ki a postafiókból a Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség által biztosított levelezési infrastruktúrán (a Dashboard felületen keresztül menedzselte e-mail címekre értendően), a *sulinet.hu* végű címen a kimenő e-mail küldésre nem lesz lehetőség se levelezőkliens, se webmail használatával, azonban a levelek továbbra is megérkeznek erre a címre is.

### 3. Mikortól nem tudom használni *sulinet.hu* végződésű e-mail címem?

2021. július 1-től kezdődően se fogadásra, se küldésre nem lehet használni az e-mail címeket a KIFÜ által biztosított levelezési infrastruktúrán. Azonban ettől az időponttól korábban, 2021. március 1-től kezdődően a levélküldés lehetősége megszűnik a *sulinet.hu* végződésű e-mail címeken, kizárólag az *edu.hu*-s feladókkal lesz lehetséges e-mailt küldeni.

### 4. Hol találok teljes körű információt az *edu.hu* bevezetésének következtében előálló a levelezés szolgáltatást érintő változásokról?

A Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség weboldalán, az *Ügyfélszolgálat* aloldal *Műszaki segédanyagok* menüpontjában, [Útmutató a levelezésben szükséges átálláshoz az edu.hu domain bevezetése miatt](#) címen.

## 5. Hol tudok bejelentkezni az *edu.hu* végződésű e-mail címmel a webmailre?

A bejelentkezés a teljes, *edu.hu* végződésű e-mail cím felhasználónévként történő használatával és a megszokott jelszóval a <https://webmail.edu.hu> címen elérhető felületen lehetséges. Itt elérhető a korábbi, *sulinetes* levelezés is (ugyanazok a levelek láthatók, amik a *webmail.sulinet.hu* felületen).

## 6. Meddig tudom használni a *sulinetes* webmailt?

2021. június 30-ig érhető el a <https://webmail.sulinet.hu> felület. 2021. július 1-től kezdődően ez az oldal automatikusan átirányításra kerül a már jelenleg is elérhető <https://webmail.edu.hu> címre és az itt található új felület lesz kizárólag használható (az *edu.hu* végződésű felhasználóneveket használva a bejelentkezéshez). 2021. szeptember 1-től kezdődően a <https://webmail.sulinet.hu> felület egyáltalán nem lesz elérhető, az átirányítás is megszűnik.

## 7. A *sulinetes* webmailen elérhető leveleim megtalálhatóak lesznek az új webmail felületen?

Természetesen igen. A <https://webmail.edu.hu> címen keresztül bejelentkezve elérhető lesz a felhasználó korábbi levelezése. A címjegyzék/kapcsolatok automatikusan nem töltődik át az új felületre.

## 8. Mi a helyzet a *sulinetes* webmailen kialakított címjegyzékemmel?

A <https://webmail.sulinet.hu> címen keresztül elérhető címjegyzék nem kerül át automatikusan az új, *webmail.edu.hu* felületre. Ha korábbi kontaktokat továbbra is használni szeretnénk, akkor azt a *webmail.sulinet.hu* felületről lehet manuálisan exportálni, majd a *webmail.edu.hu* oldalon importálni. A szükséges teendőket [ezen útmutatónk](#) 2.2 pontjában részleteztük.

## 9. A webmailről küldött leveleim milyen feladóval látszódnak?

A <https://webmail.edu.hu> felületen keresztül küldött levelek alapértelmezetten a *felhasznalo@intezmeny.edu.hu* alakú feladóval kézbesítődnek (nincs szükség beállítás módosításra), míg a *webmail.sulinet.hu* oldalról küldött e-mailek továbbra is (2021. február 28-ig) [felhasznalo@intezmeny.sulinet.hu](mailto:felhasznalo@intezmeny.sulinet.hu) formátumú feladóval érkeznek meg a címzettekhez.

## 10. Milyen beállításokat kell saját hatáskörben elvégezni az e-mail címek kapcsán az *edu.hu* bevezetése miatt?

A szükséges teendőkről készítettünk egy leírást, ezen [útmutató](#) 2. fejezetében részleteztük a lépéseket. Kérjük, hogy minél hamarabb végezzék el a dokumentumban leírtakat!

## 11. Szükségem van gyorsan a levelezőszerverek címeire és a kapcsolódó paraméterekre, mik azok?

Beérkező levelek kiszolgálói (*bejövő levelek fogadásához*):

- IMAP esetén:  
`imap.edu.hu` (143-as port SSL nélkül, vagy 993-as port SSL hitelesítéssel, *az utóbbi javasolt*)
- POP3 esetén:

pop.edu.hu (110-es port SSL nélkül, vagy 995-ös port SSL hitelesítéssel, az utóbbi javasolt)

Kimenő levelek kiszolgálója (levélküldéshez):

- smtp.edu.hu
  - autentikáció/hitelesítés nélkül a Diákháló tartományból [195.199.0.0–195.199.255.255 közötti IP címekről] lehetséges: 25-ös port SSL hitelesítés nélkül, vagy
  - hitelesítéssel, levelezéshez használt felhasználónév/jelszó párossal bármilyen IP címről: 465-ös port, SSL hitelesítéssel, ez a módszer javasolt)

Hozzáférési adatok a [nev@intezmeny.edu.hu](mailto:nev@intezmeny.edu.hu) e-mail cím esetén:

- Felhasználónév: `nev@intezmeny.edu.hu`
- Jelszó: az érintett felhasználóhoz a [Dashboardon](#) beállított jelszó

## 12. A mail relay szolgáltatást is igénybe vehetem edu.hu végződésű domaineken?

A mail relay szolgáltatásunk a *sulinet.hu* domainek kivezetésével egyidejűleg megszűnik az alacsony kihasználtság miatt, az *edu.hu* végződésű domaineken nem lesz lehetőség igénybe venni a mail relay-t, azonban a zavartalan átmenet biztosítása érdekében 2021. augusztus 31-ig változatlan formában működik a szolgáltatás. Kérjük, hogy az intézményi üzemeltetésű levelezőszervereken ennek megfelelően végezzék el a konfiguráció módosítását (szüntessék meg a relay szerver közbeiktatását) és ellenőrizzék, hogy az intézményekhez rendelt *edu.hu* végződésű domainekhez a megfelelő MX rekordok vannak-e bejegyezve!

## 13. Mi várható a levelezés- és webszolgáltatás működésében 2021 júniusa után?

A *sulinet.hu* végződésű e-mail-címek levélfogadásra 2021. június 30-ig lesznek használhatók a KIFÜ által biztosított levelezési infrastruktúrán (a Dashboard felületen keresztül menedzselt e-mail címekre értendően), a sulinetes weboldalak pedig szintén a tanév végéig lesznek elérhetőek, ezután. 2021 júliusától kizárólag az *edu.hu* végződésű e-mail címek és weboldalak fognak működni.

## 14. Változnak az általam használt jelszavak?

Nem. Se az e-mail címekhez, se a webtárhely eléréséhez használt jelszavak nem változnak az *edu.hu* domainek bevezetésével a Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség által biztosított szolgáltatásokban.

## 15. Mely esetekben marad használatban sulinetes felhasználónév, azonosító?

Az eduID, eduroam szolgáltatások esetén a jelenleg használt felhasználónevek (és a hozzájuk tartozó jelszavak) kompatibilitási okok miatt egyelőre nem változnak, 2021. szeptember 1. után is [felhasznalo@intezmeny.sulinet.hu](mailto:felhasznalo@intezmeny.sulinet.hu) marad a formátumuk. Ideiglenesen – a hamarosan bevezetésre kerülő új webkiszolgáló környezet bevezetéséig – a webtárhely eléréséhez használat felhasználónevek (és kiszolgálócímek) is változatlanok maradnak, a jelszavakkal együtt. A sulinet.hu végződésen maradó felhasználóneveknél előálló változásokról időben fogunk tájékoztatást adni, valamint a későbbi végleges átállás megkönnyítéséhez információs anyagokat fogunk készíteni és közzétenni.

**16. Mikortól nem fog működni az intézményi weboldal a *sulinet.hu*-t tartalmazó címmel?**

2021. szeptember 1. után a KIFÜ által biztosított infrastruktúrán kiszolgált intézményi weboldalak kizárólag az *edu.hu* végződésű domainekeknek fognak működni. Eddig az időpontig a weboldalak a korábbi sulinetes címek felkeresése esetén is elérhetők maradnak. A címváltozás a weboldalak tartalmában, megjelenésében nem jelent változást, csupán a webhelyek eléréséhez használt cím (URL) módosul a Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség által biztosított webkiszolgáló környezetben.

**17. Milyen beállításokat kell saját hatáskörben elvégezni a webhosting kapcsán?**

A KIFÜ által kiszolgált weboldalak nyitóoldalai már jelenleg is elérhetők az *edu.hu* végződésű címeken. Az alkalmazott megoldásoktól függően érdemes ellenőrizni, hogy szükséges-e felkészíteni a weboldalt az *edu.hu* végződésű domainre annak érdekében, hogy minden hivatkozás megfelelően működjön 2021 szeptemberétől kezdődően. Hamarosan célzottan keressük meg az egyes intézményeket a korszerű, magas rendelkezésre állású, elosztott, skálázható és fokozott biztonságú infrastruktúrán kialakított új webkiszolgáló környezet bevezetésével kapcsolatban, ezáltal akár egy teljesen új, mai elvárásoknak megfelelő weboldal kialakítására is lehetőség lesz a KIFÜ infrastruktúráján.

**18. Hogyan tudok új, *edu.hu* végű email címet, weboldalt igényelni?**

A szolgáltatások fejlesztésének részeként a KIFÜ Dashboard 2.0 felülete is folyamatosan fejlődik, így a megszokott módon, ezen keresztül lehetőség van *edu.hu* végződésű e-mail címek létrehozására, illetve webszolgáltatás igénylésére is *intezmeny.edu.hu* alakú domaineken.

**19. Hol tudom kezelni az intézményhez rendelt *edu.hu* végződésű domainekeket?**

A Dashboard 2.0 felület DNS moduljában 2020. október 15-től elérhetővé vált az *intezmeny.edu.hu* alakú domainekek kezelése, ezzel egyidejűleg az *intezmeny.sulinet.hu* domainekek kezelése itt már nem lehetséges.

**20. Van lehetőség a Dashboard 2.0 DNS moduljában nem rögzíthető rekordtípusok használatára az *edu.hu* végződésű domainekeknél?**

Igen, lehetséges a felületen nem szereplő rekordtípusok bejegyzése. Kérjük, hogy ilyen jellegű igénye esetén keresse fel az ügyfélszolgálatunkat az [ugyfelszolgalat@kifu.hu](mailto:ugyfelszolgalat@kifu.hu) címen vagy Dashboard bejelentés formájában a konkrét kérés pontos meghatározásával.

**21. Továbbra is lehetséges az *intezmeny.sulinet.hu* alakú domainekek adminisztrációja?**

Indokolt esetben, egyedi elbírálás alapján az ügyfélszolgálaton keresztül lehetőség van erre 2021. augusztus 25-ig. Kérjük, ezzel kapcsolatos megkeresését az ügyfélszolgálatához juttassa el az [ugyfelszolgalat@kifu.hu](mailto:ugyfelszolgalat@kifu.hu) címen vagy Dashboard bejelentés formájában.

**22. Szinkronban vannak az *intezmeny.sulinet.hu* és az *intezmeny.edu.hu* zónák DNS rekordjai?**

Az *intezmeny.edu.hu* zónában rögzített rekordok teljesen függetlenek az *intezmeny.sulinet.hu* zóna rekordjaitól. Az *intezmeny.edu.hu* zónák rekordjai utoljára 2020. október 15. 11:00 órai állapot szerint kerültek szinkronba az *intezmeny.sulinet.hu* domainekekhez tartozó DNS rekordokkal,

azonban az ezen időpont után az egyik domainnél elvégzett módosításokat már nem szinkronizálódnak a másik domainen, különálló tartalommal rendelkezhetnek az egyes zónák. Az *intezmeny.sulinet.hu* domainek, aldomainek kiszolgálása zavartalanul folytatódik 2021. augusztus 31-ig. 2021. szeptember 1. után valamennyi *sulinet.hu* alzóna megszüntetésre kerül és a továbbiakban ezirányú DNS kéréseket a szervereink nem fognak kiszolgálni.

**23. Érintenek-e a változások, ha egy *intezmeny.hu* alakú saját domainnel rendelkezünk?**

Nem. Abban az esetben sem, ha a <http://intezmeny.hu> cím a KIFÜ által biztosított tárhelyre mutat.

**24. Mi a teendő, ha sulinetes domaint használok, de nem KIFÜ által biztosított szolgáltatásban?**

Saját üzemeltetésű levelező- és webszervereken saját hatáskörben szükséges elvégezni az *edu.hu* domainre való áttéréssel járó konfiguráció módosításokat, itt a KIFÜ-nek nincs lehetősége támogatást nyújtani az alkalmazott rendszerek sokszínűsége és az egyedi konfigurációk miatt. Azon felhasználóink, akik az *intezmeny.sulinet.hu* alakú domaineken a Google/Microsoft/egyéb szolgáltatók szolgáltatásait veszik igénybe, 2021. augusztus 31-ig tudják a megszokott módon használni a nem KIFÜ által biztosított szolgáltatásokat. Feltétlenül javasoljuk, hogy akik harmadik féltől vesznek igénybe szolgáltatásokat a *sulinet.hu* végződésű domaineken, érdeklődjenek a szolgáltatójuknál arról, hogy hogyan végezhető el a sulinetes címekről az *edu.hu* végződésűekre az átállás, milyen teendőket szükségesek elvégezniük az alkalmazott rendszerekben.

**25. Tudom majd használni a jövőben az egyéb szolgáltatók által üzemeltetett szolgáltatásokat?**

Természetesen igen, azonban 2021. szeptemberétől kezdődően kizárólag az intézményeink számára biztosított *edu.hu* végződésű domaineken lesz rá lehetőség, illetve ahogy most is, az intézmények által finanszírozott és használt saját *.hu* alatti címeken.

**26. Mit jelent, hogy az átállást érintő változásokat saját hatáskörben kell kommunikálni?**

Javasoljuk, hogy az új e-mail- és webhely címek használatát minél előbb kezdjék el a felhasználók. Minden kommunikációs felületen saját hatáskörben szükséges a változásokról tájékoztatást adni az intézmények saját felhasználói, partnerei, látogatói felé.

**27. Mire szükséges még figyelnem a fentiekben a kívül az *edu.hu* bevezetése miatt?**

Fontos, hogy harmadik fél szolgáltatásaiban regisztrált [felhasznalo@intezmeny.sulinet.hu](mailto:felhasznalo@intezmeny.sulinet.hu) alakú felhasználónevek és e-mail-címek megváltoztatásáról gondoskodjanak annak érdekében, hogy zökkenőmentesen használhassák az adott szolgáltatásokat 2021. július 1-től kezdődően.

**28. Várható még további tájékoztatás az *edu.hu* bevezetésével kapcsolatban?**

Ahogy eddig is, folyamatosan tájékoztatjuk ügyfeleinket az átállás részleteiről, illetve a szükséges tennivalókról, valamint a későbbi végleges átállás megkönnyítéséhez információs anyagokat, útmutatókat publikálunk, amelyek természetesen elérhetők lesznek a [KIFÜ Ügyfélszolgálat](#) portálján keresztül.

**29. Hova fordulhatok az *edu.hu* bevezetése miatti változásokkal kapcsolatos kérdéseimmel?**

A saját hatáskörön túlmutató, illetve a helyi szinten nem kezelhető – rendszergazda hatáskörén kívüli – kérdések esetén ügyfélszolgálatunk az alábbi elérhetőségeken áll rendelkezésükre:

- *Általános kérdésekben:* [ugyfelszolgalat@kifu.hu](mailto:ugyfelszolgalat@kifu.hu)
- *Felhasználást érintő probléma esetén:* [hibabejelento@kifu.hu](mailto:hibabejelento@kifu.hu)
- *Telefonon:* + 36 1 450 3070