

Tájékoztatás az e-mail-címek működésének 2021. márciusi módosításairól (sulinet.hu kivezetés)

Tisztelt Ügyfelünk!

Tavaly szeptemberben a Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség a megújuló infrastruktúra és szolgáltatások kapcsán átalakításokat végzett, többek között a Sulinet domaineihez tartozó e-mail-címeket edu.hu végződéssel is létrehozta, hogy meglapozza a Sulinetes levelezés használatának kivezetését. Az e-mail szolgáltatás az új névvel 2020 szeptemberétől az eddigi címek mellett elérhető és használatba vehető. A sulinet.hu végződésű e-mail-címek kivezetése 2021 nyaráig, ütemezetten történik. A folyamat következő lépése, hogy **március elsejétől a postafiókokból kizárólag edu.hu e-mail címekről van lehetőség levelet kiküldeni**. Ez azt jelenti, hogy ha Ön nev@intezmeny.sulinet.hu formátumú e-mail címről küldene levelet, akkor a címzettnél automatikusan nev@intezmeny.edu.hu e-mail cím jelenik meg.

Fontos tudni, hogy ezek a változások csak a KIFÜ által üzemeltetett e-mail-címeknél valósulnak meg, a többi szolgáltató esetében ilyen automatizmus nem lép életbe.

Az automatikus beállítások célja, hogy a Sulinetes e-mail-címek helyett mielőbb kezdjék meg az edu.hu-s címek használatát, és vegyék birtokba az új infrastruktúrát.

Az automatikus beállítás mellett továbbra is szükség van a saját hatáskörben történő beállításokra, tájékoztatásokra és kommunikációra, így kérjük Önöket, hogy ezeket mielőbb tegyék meg, elvégzésükre a tanév végéig van lehetőség.

A Diákháló levelezés szolgáltatásban 2021. március 1-től életbe lépő változások részletesen:

1. megszűnik a sulinet.hu végződésű e-mail címekről a levelek kiküldése;
2. a Sulinet webmail felületen keresztül, amelynek elérhetősége a <https://webmail.sulinet.hu>, elküldött levelek feladója automatikusan átalakításra kerül a megfelelő edu.hu végződésű e-mail-címre, tehát a nev@intezmeny.sulinet.hu formátumú e-mail-címről küldött levél a címzettnél nev@intezmeny.edu.hu alakú feladóval fog megjelenni. A Sulinet webmail felület 2021. június 30-áig érhető el;
3. levelezőkliensek (például Microsoft Outlook, Mozilla Thunderbird, Windows 10 Posta, stb.) – és az smtp.sulinet.hu vagy az smtp.edu.hu kimenő levelezési kiszolgálók – használata esetén is automatikusan átalakításra kerül a feladó a 2. pontban részletezettek szerint;
4. a <https://webmail.edu.hu> felület használatával már jelenleg is edu.hu végződésű e-mail-címekkel lehetséges a levélküldés, ezen a felületen nincs szükség a beállítások módosítására. Javasoljuk az Edu webmail használatát.

Amennyiben a levelezőklienseikben még nem változtatták meg az edu.hu átállás miatt a beállításokat, kérjük, végezzék el a szükséges lépéseket a korábbi tájékoztatásaink alapján. Ehhez 2020 novembere óta segítséget nyújt a KIFÜ [itt](#).

Kérjük, hogy azon rendszerüzemeltetők, adminisztrátorok, akik intézményi üzemeltetésben lévő (nem KIFÜ által működtetett) levelezőszerverekért felelnek, lehetőség szerint 2021. február 28-ig (de

legkésőbb 2021. június 30-ig) végezzék el a sulinet.hu végződésű e-mail címekről edu.hu végűekre történő átállás miatti konfiguráció-módosítást.

Azon ügyfeleink, akik az intezmeny.sulinet.hu alakú domaineken a Google / Microsoft / egyéb szolgáltatók szolgáltatásait veszik igénybe, 2021. augusztus 31-ig tudják a szokott módon használni a nem KIFÜ által biztosított szolgáltatásokat. Feltétlenül javasoljuk, hogy akik harmadik féltől vesznek igénybe szolgáltatásokat a sulinet.hu végződésű domaineken, érdeklődjenek a szolgáltatójuknál arról, hogyan végezhető el a Sulinetes címekről az edu.hu végződésűekre az átállás, milyen teendőket szükségesek elvégezniük az alkalmazott rendszerekben.

Az alkalmazott rendszerek sokfélesége, illetve az egyedi konfigurációk miatt az intézményi üzemeltetésben lévő levelezőszerverek esetén, valamint a sulinet.hu végződésű domaineken harmadik féltől szolgáltatásokat igénybe vevő ügyfeleinknek a Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség nem tud támogatást nyújtani az átállásban.

Természetesen a saját, illetve külső megoldások használata helyett továbbra is lehetőség van a KIFÜ által biztosított korszerű és biztonságos levelezési infrastruktúra igénybevételére, és ezáltal a Dashboard felületen menedzselni az edu.hu végződésű e-mail-címeket.

Felhívjuk figyelmüket a decemberi tájékoztató levelünkben publikált „[Gyakran Ismételt Kérdések](#)” dokumentumra is, amelyben az edu.hu domain bevezetése miatt felmerülő kérdésekre gyűjtöttük össze a válaszokat, a levelezésen kívül a domainekeket, webszolgáltatást és általános ügyeket érintő témákban.

Kérjük, hogy az útmutatóink segítségével mielőbb végezzék el az átállást, és ügyfélszolgálatunkat – a tömeges és felhalmozódó bejelentések elkerülése miatt – csak a helyi szinten nem kezelhető, rendszergazda hatáskörén túlmutató kérdések esetében keressék az alábbi elérhetőségeken:

- Általános kérdésekben: ugyfelszolgalat@kifu.hu
- Felhasználást érintő probléma esetén: hibabejelento@kifu.hu
- Telefonon: + 36 1 450 3070

Tisztelettel:

KIFÜ Ügyfélszolgálat

Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség

cím: 1134 Budapest, Váci út 35.

tel: +36 1 450 3070 e-mail: ugyfelszolgalat@kifu.hu; hibabejelento@kifu.hu



www.kifu.gov.hu