

EFOP 324 projekt műszaki tájékoztató (GYIK)

A Digitális Oktatási Stratégiában meghatározott célkitűzések megvalósítása érdekében 2018. áprilisában megkezdődtek mindazon fejlesztések, melyek a nagy sávszélességű hozzáférés biztosítását és a wifi szolgáltatás kiépítését célozzák a köznevelési intézményekben.

A folyamatban lévő fejlesztések eredményeként egy új, egységes, magas színvonalú és központi szolgáltatások nyújtására alkalmas infrastruktúra jön létre, amely a modern kor követelményeinek megfelelően képes kiszolgálni a digitális oktatás támasztotta hálózat hozzáférési igényeket.

A folyamatban lévő fejlesztések keretében az intézmények által jelenleg is használt rendszer egyes elemeinek továbbfejlesztésére is sor kerül, így a felhasználóknak a rendszer egyes szolgáltatásai tekintetében bizonyos átmeneti korlátozásokkal kell számolniuk, továbbá a jelenlegi használatban lévő rendszer egyes szolgáltatásai is módosulnak, átalakulnak.

A korlátozásokkal okozott kellemetlenségekért megértésüket és türelmüket kérve az említett változásokkal érintett szolgáltatásokról, funkcionalitásokról az alábbi tájékoztatót adjuk. A tájékoztató tartalmazza a hozzánk eddig beérkezett kérdésekre adott válaszainkat is.

1. Az intézményekbe telepített routerek konfigurációja miként változik, mi a teendő a telepítés során?

Az érintett intézmények wifi lefedettségét biztosító infrastruktúra fejlesztések keretében telepített új switchek és wifi eszközök a sulinetes router GigabitEthernet7-es portján keresztül kerülnek bekötésre. A telepítés időpontjáig kérjük, hogy költözzenek le a GigabitEthernet7 portról amennyiben azt korábban használatba vették. A Dashboardon keresztül át tudják helyezni a port konfigurációját másik szabad portra. Az intézményekbe telepítendő wifi eszközök darabszáma azelőztes felmérés alapján kerül meghatározásra.

2. Az intézmény belső hálózata átalakításra kerül?

Az intézmény meglévő belső hálózata nem kerül átalakításra, ez nem célja és nem része a fejlesztéseknek. A telepítésre kerülő wifi eszközök, valamint ezen eszközöket kiszolgáló kapcsolatok az iskola saját belső hálózatától függetlenül kerülnek kiépítésre. A telepítésre kerülő eszközök gigabites portokkal rendelkeznek, és kizárólag a wifi hálózat eszközeit szolgálják ki.

3. A meglévő routerek konfigurációja mikor és milyen módon kerül változtatásra?

Az intézményben lévő sulinetes routerre a fejlesztések részeként megvalósuló telepítést megelőzően 5-10 nappal új konfiguráció kerül, így az intézményben használatban lévő privát hálózat címzése megváltozik. Ha a privát és védett szegmenseken ez idáig saját szerver, vagy fix IP című eszköz üzemelt, az új konfiguráció érintheti ezen eszközök szolgáltatásait. Amennyiben az érintett eszköz publikus szerver, akkor azt javasoljuk áthelyezni a publikus szegmensbe a sulinetes routeren. Amennyiben egyéb eszköz érintett, akkor annak az esetleges port átirányítása saját intézményi eszközzel valósítható meg. A megváltozott IP cím tartományokról az intézmények műszaki kapcsolattartóit e-mailben fogjuk értesíteni. Kérjük, hogy a kiértékelést elősegítendő

frissíték elérhetőségeiket a Dashboardon (<http://sulinet.niif.hu/dashboard>) vagy Ügyfélszolgálatunkon (elérhetőségei: <http://sulinet.niif.hu>) keresztül!

4. Az intézményben kialakított hálózati szegmensek közötti átjárás hogyan valósul meg, történik-e változás a korábbiakban megszokottaktól?

A hálózati szegmensek közötti átjárás a korábbi alapértelmezés szerinti marad (<http://sulinet.niif.hu/tuzfal>), illetve a Dashboardon állíthatóak lesznek majd ezen szűrési szabályok. A routeren telepített új konfiguráció érvénybelépésével a Dashboard hálózatra vonatkozó funkciói további fejlesztések miatt nem lesznek elérhetőek előreláthatólag 2018. szeptemberig. Az átmeneti korlátozás ideje alatt a hálózat beállításaira vonatkozó módosítások elvégzésének igényét az Ügyfélszolgálatunknak kell jelezni, ahol egyéb technikai segítségnyújtásban is rendelkezésre állnak a műszaki munkatársak. A fejlesztések befejezését követően a megújult Dashboard újra elérhető lesz.

5. Milyen wifi hálózatok lesznek elérhetőek az új rendszer által, milyen azonosítási mód használható

Az újonnan telepített wifi eszközökön a terveknek megfelelően két SSID szórása valósul majd meg; az egyik a vendég felhasználók számára, a másik oktatási céllal a tanulók és tanárok számára.

- A Guest_Vendeg SSID használatához szükséges konfiguráció előreláthatólag a 2018/2019-es tanévkezdésre valósul meg. A vendég wifi hálózat ún. klikk&go rendszerű lesz. A felhasználók a felhasználási feltételek elfogadását követően tudják azt használni. Ez az SSID korlátozott hálózati elérhetőségeket ad majd, nem lehet ezen keresztül az oktatási anyagokat elérni. A tartalomszűrés szabályai is kialakítás alatt állnak, amelyek várhatóan szintén a szeptemberi tanévkezdésre készülnek el. A vendégeket kiszolgáló SSID tekintetében egységes központi szűrés valósul majd meg, tehát - az Eduroam-mal ellentétben - nem lehetséges helyszínenkénti egyedi beállítások alkalmazni.
- Az oktatási célokat az Eduroam SSID szolgálja ki. Ez a wifi hálózati szegmens biztosítja az oktatási anyagok mellett az iskola helyi hálózati erőforrásainak elérését is. Fontos rögzíteni, hogy ahol eddig is használtak Eduroam-ot, ott a megvalósuló fejlesztéseket követően továbbra is használható marad a szolgáltatás akkor is, ha a wifi eszközök éppen nem szórják az SSID -t.

6. Mi a teendő, ha nincs EduID szerződése az iskolának?

Azoknál az intézményeknél, ahol a korábbi projekt keretében már telepítésre kerültek wifi eszközök, az eduroam SSID menedzselése – a korábbiakhoz hasonlóan – továbbra is a Dashboard felületen keresztül történik majd. Felhívjuk a figyelmüket, hogy azon intézményeknek, amelyek újonnan csatlakoznak az EduID programhoz, a szolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő szerződést kell kötniük. Kérjük, hogy a szerződéskötésre vonatkozó szándékukat jelezzék a tankerület felé.

7. Lesz lehetősége az Iskolának a korábbiakban megszokott módon (Dashboard-on keresztül) egyedi wifi hálózat létrehozására? Mi a teendő a saját tulajdonú wifi eszközökkel?

Az intézmény által konfigurált saját SSID és egyedi vlan azonosítóval rendelkező hálózat létrehozására az új wifi-s környezetben már nem lesz lehetőség. Az intézmény saját maga által használt, korábban létesített wifi hálózatának a további sorsára, esetleges további használatára vonatkozó döntés meghozatala az érintett intézmény saját kompetenciája. Ugyanakkor jelezni

szeretnénk, hogy a saját hálózat **megfelelő** működéséért, illetve az oktatási célú wifi hálózat működésére gyakorolt negatív hatásaiért nem tudunk felelősséget vállalni.

8. A korábban letelepített wifi AP-k a helyszínen maradnak párhuzamosan az új eszközökkel?

Az egységes infrastruktúra biztosítása érdekében a korábbi projekt keretében már telepítésre került wifi eszközök leszerelésre és elszállításra, illetve más helyszíneken felhasználásra, kerülnek.

Amennyiben a fentiekkel kapcsolatban további kérdésük, észrevételük lenne a KIFÜ Ügyfélszolgálatának munkatársai mindenben az Önök rendelkezésére állnak az alábbi elérhetőségeken:

KIFÜ Központi Ügyfélszolgálat

E-mail: ugyfelszolgalat@kifu.gov.hu

Tel.: +36 1 450 3070

Budapest, 2018. 06. 11.