

**Kormányzati Informatikai Fejlesztési  
Ügynökség**  
(1027 Budapest, Csalogány utca 9-11.)

***KÖZBESZERZÉSI DOKUMENTUM***

2. kötet

***Műszaki leírás***

**a „Piacképes, kurrens végzettséget  
nyújtó IKT képzési programcsomagok  
biztosítása felsőoktatási hallgatóknak  
- Red Hat Academy”**

tárgyú közbeszerzési eljáráshoz

## 1. PROJEKT BEMUTATÁSA

A Gazdaságfejlesztési és Innovációs Operatív Program (GINOP) és a Versenyképes Közép-Magyarország Operatív Program (VEKOP) prioritásainak kiemelt célja a munkaerő-kínálat fejlesztése, egyrészt a kompetenciafejlesztés és a képzés támogatásával, másrészt a képzési rendszernek a gazdaság igényeihez igazodó fejlesztésével. **Az informatikai, illetve a digitális gazdasághoz kapcsolódó szakemberek iránti nemzetközi és hazai munkaerő-piaci igény dinamikusan bővül**, mindeközben az utolsó tizenöt év adatai alapján hazánkban mind az informatikai képzésekre jelentkezők, mind a felvettek, mind pedig a képzéseket elvégzők száma csökkenő tendenciát mutat. A **fokozódó mennyiségi és minőségi munkaerő-hiány** hatásai már ma érzékelhetők, és a következő években egyre nyilvánvalóbb korlátozó tényezőként jelentkeznek a digitális gazdaság fejlődése, illetve a nemzetgazdasági és vállalati szintű versenyképesség szempontjából.

A már jelenleg is jelentős mértékű és folyamatosan növekvő informatikai **munkaerő-piaci szakemberhiány mérséklése** érdekében azonnali és célzott beavatkozásra van szükség. A jelen projekt tevékenységein keresztül várhatóan **bővül az informatika felsőoktatási képzési területre jelentkezők száma**, minek következtében **hosszabb távon nő a hazai informatikai szakember kibocsátás; a felsőoktatási informatikai képzések tartalmi megújítása pedig a képzési kimenetet a munkaerőpiacon jelentkező tényleges kereslet irányába mozdítja el.**

A projekt a **foglalkoztatás és a gazdaság bővítését** kívánja elősegíteni a munkaerő-piaci szempontból releváns **informatikai végzettséggel rendelkezők számának növelésével és szaktudásuk minőségének fejlesztésével.**

A projekt közvetlen célja

- a gazdasági szereplők által meghatározott munkaerő-piaci illeszkedési problémák okait feltáró és kezelő javaslatok kidolgozása;
- pilot programok lebonyolítása együttműködésben a gazdasági és munkaerő-piaci szereplőkkel;
- a vállalkozások és a képző intézmények közötti együttműködések fejlesztése;
- az informatikai szakmák vonzerejének, társadalmi-gazdasági elismertségének növelése.

**A projekt 5 szakmai pillérré épül:**

### **I. pillér - Az informatikai oktatás megújítását támogató tudásbázis kialakítása (Tudásbázis)**

A pillér keretében olyan kutatás, felmérés és adatgyűjtés valósul meg, amely lehetővé teszi az informatikai munkaerő-piaci igények feltérképezését és a beavatkozások tervezését nemzetközi és hazai jó gyakorlatok feltárásán keresztül.

### **II. pillér - A képző intézmények és a környezetükben működő infokommunikációs technológiával (a továbbiakban: IKT) foglalkozó vállalkozások közötti együttműködések fejlesztése (Együttműködés)**

A pillér keretében olyan vállalati együttműködések valósulnak meg felsőoktatási intézmények bevonásával, amelyek növelik a képzések munkaerő-piaci relevanciáját és csökkentik a lemorzsolódást.

**III. pillér - Az informatikai szakmák társadalmi-gazdasági elismertségének és népszerűségének növelése (Motiváció)**

A pillér keretében olyan, elsősorban BTL (Bellow Trade Line/Termékvonal alatti kommunikáció) akciók valósulnak meg, amelyek elősegítik a pályorientációt a pályaválasztás előtt állók körében az informatikai szakma bemutatásán keresztül.

**IV. pillér – Kommunikációs tevékenységek megvalósítása (Kommunikáció)**

A pillér keretében valósulnak meg a projekt tevékenységeit támogató kommunikációs kampányok, amelyek fő célja a szemléletformálás, az informatikai szakmák népszerűsítése.

**V. pillér – IT pályára terelést segítő demonstrációs- és élményközpontok létrehozása (Központ)**

A pillér keretében olyan bemutató és élmény központ kerül kialakításra, amely a diákok, családok számára az IT szakma élményszerű bemutatását szolgálja.

A jelen beszerzés a II. pillérhez („A képző intézmények és a környezetükben működő IKT vállalkozások közötti együttműködések fejlesztése”) kapcsolódik. A pillér keretében az I. pillérben azonosított hazai és nemzetközi jó gyakorlatok adaptálásával, továbbfejlesztésével és összehangolásával olyan mintaeértékű együttműködések kialakítására kerül sor a képző intézmények, a tanulók/hallgatók és a vállalkozások között, amelyek sikerrel fordíthatják meg a csökkenő jelentkezési és a növekvő lemorzsolódási folyamatokat. A pillér célja az IKT szektorban működő vállalkozások és a képző intézmények közötti együttműködések kvantitatív és kvalitatív bővítése, erősítése.

Kiemelt cél, hogy a vállalati oldalon meglévő gyakorlati, technológiai tapasztalat bekerüljön az oktatásba, erősítve annak gyakorlati orientációját, ily módon is hozzájárulva a végzett hallgatók munkaerő-piaci alkalmazhatóságához. A pillér további célja, hogy az informatikai képzési terület nézőpontjából interdiszciplináris, új határterületeken is meginduljanak képzési és tartalomfejlesztési együttműködések a vállalatokkal annak érdekében, hogy az egyes ágazatokban kibontakozó digitális átalakulás által teremtett bővülő munkaerő-keresletet a képzési kínálat követni tudja.

## **2. A BESZERZÉS TÁRGYA**

A beszerzés tárgya az alábbi pontban részletezettek tekintetében:

- szakmai felkészítés biztosítása a részt vevő felsőoktatási intézmények érintett oktatói részére,
- az oktatásához szükséges oktatási környezetek (hallgatói laborok) kiépítése, beüzemelése a részt vevő felsőoktatási intézmények részére,
- a hallgatói laborokhoz szükséges támogatás, üzemeltetői szolgáltatás biztosítása,
- certifikált vizsgalehetőség biztosítása a részt vevő oktatók és hallgatók számára.

A beszerzés célja egyrészt, hogy a részt vevő oktatók az Ajánlattevő szakmai felkészítése, iránymutatása, támogatása után képesek legyenek továbbadni a megszerzett speciális tudást a részt vevő felsőoktatási intézmények kapcsolódó, az egyetemi képzés szerves részét képező kurzusainak hallgatói számára.

Másrészt, hogy az oktatói felkészítések során érintett, felsőoktatási intézmények kapcsolódó kurzusait sikeresen teljesítő hallgatók a megfelelő kreditpont mellett szintén megszerezhessék az adott képzésekhez tartozó, az Ajánlattevő által kínált ipari tanúsítványokat.

A beszerzés által az adott kurzusokon részt vevő hallgatók graduális képzésük során ingyenesen juthatnak hozzá az iparban elismert, piacképes, kurrens tudáshoz. A kurzusok elvégzése és a sikeres vizsgák után a hallgatók magas munkaerő-piaci relevanciával rendelkező ipari tanúsítványokat szerezhetnek, amelyek (kiegészítve a később megszerzendő diplomájukat), növelik a foglalkoztathatóságukat és elősegítik az elhelyezkedésüket.

A beszerzést követő megvalósításban az Ajánlattevőn kívül szerepet vállalnak a részt vevő felsőoktatási intézmények: egyrészt az Ajánlattevő által nyújtott szakmai felkészítésen részt vevő oktatók, másrészt az érintett egyetemi kurzusok tervezéséért felelős oktatásszervező munkatársak. A beszerzés és a megvalósítás központi koordinációját a Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség látja el.

## **3. A NYÚJTANDÓ SZOLGÁLTATÁSSAL / SZÁLLÍTANDÓ TERMÉKEKKEL KAPCSOLATOS KÖVETELMÉNYEK**

Az Ajánlattevő feladata az érintett, a felsőoktatási intézmények által szervezett egyetemi kurzusokhoz hallgatói laborok rendelkezésre bocsátása, illetve az ehhez kapcsolódó támogatás, üzemeltetői szolgáltatás biztosítása, továbbá a felsőoktatási intézmények kijelölt oktatóinak szakmai felkészítése, valamint a részt vevő oktatók és hallgatók számára az iparágban elfogadott és elismert certifikált vizsgalehetőségek (voucherek) biztosítása.

Az Ajánlattevő feladata az intézmények részéről a különböző hallgatói laborok kialakításához és működtetéséhez szükséges hardverkövetelmények meghatározása, rendelkezésre bocsátása.

**3.1. Az oktatásához szükséges környezet (hallgatói laborok) kiépítése, beüzemelése, valamint a szükséges támogatás, továbbá üzemeltetői szolgáltatás biztosítása az alábbi táblázatban szereplő felsőoktatási intézmények részére:**

<b>Részt vevő intézmények</b>
Debreceni Egyetem (DE), Debrecen
Dunaújvárosi Egyetem (DUE), Dunaújváros
Eszterházy Károly Egyetem (EKE), Eger
Pannon Egyetem (PE), Veszprém
Pécsi Tudományegyetem (PTE)

A hallgatói laborok kiépítése, beüzemelése és a szükséges támogatás, üzemeltetői tevékenység biztosítása jelen beszerzés során a szerződés hatályba lépését követő 1 éves időtartamra történik. A hallgatói laborok kialakítása során az Ajánlattevő vállalja azok üzemeltetésének biztosítását hallgatói laboronként maximum 20 főre.

**3.2. Szakmai felkészítések biztosítása az alábbi táblázatban szereplő felsőoktatási intézmények érintett kurzusait vezető oktatók részére, az alábbi témakörökben:**

<b>Intézmények</b>	<b>Red Hat rendszeradminisztráció – igényelt oktatói felkészítések létszáma témakörönként</b>	
	<b>I.</b>	<b>II.</b>
Debreceni Egyetem	4	4
Dunaújvárosi Egyetem	1	1
Eszterházy Károly Egyetem, Eger	6	6
Pannon Egyetem (PE), Veszprém	3	3
Pécsi Tudományegyetem (PTE)	2	2
Széchenyi István Egyetem, Győr	2	2

A táblázatban intézményenként feltüntetett létszám nem összesen értendő, a Red Hat rendszeradminisztráció mindkét témaköre (I-II.) kapcsán biztosított oktatói felkészítésen intézményenként ugyanazok az oktatók vesznek részt, összesen **18 fő**.

**3.3. Az 3.2. pontban meghatározott kurzusokhoz certifikált vizsgalehetőségek biztosítása az alábbiak szerint:**

<b>Red Hat rendszeradminisztráció II. (EX200) vizsga voucher</b>	<b>100 db</b>
--	---------------

Az adott certifikált vizsgalehetőségnek Ajánlatkérő egyedi megrendelésétől számított 1 évig érvényesnek kell lennie. A meghatározott vizsgák teljesítéséhez a tananyagok tartalmának minden esetben elégségesnek kell lennie. A tananyagok e-learning formában kerülnek átadásra. Minden esetben szükséges igazolni, hogy az Ajánlattevő a tananyagot az érintett oktatókhoz és hallgatókhoz eljuttatta.

#### **4. SZÁLLÍTÁSI TERJEDELEM**

A teljesítés során az Ajánlattevő és az érintett felsőoktatási intézmények képviselői folyamatos kapcsolatot tartanak fent egymással. Az Ajánlattevő biztosítja a részt vevő oktatók szakmai felkészítését, támogatását, illetve az oktatók által megtartandó kurzusokhoz szükséges tananyagokat és hallgatói laborokat. Az Ajánlattevő a teljesítés igazolásaként a megvalósult találkozókról, egyeztetésekről jelenléti ívet és emlékeztetőt, az oktatók felkészítéséről és támogatásáról szakmai beszámolót, fotódokumentációt, tematikát és jelenléti ívet, az átadott tananyagokról, szoftver- és hardvereszközökről részletes nyilvántartást, valamint átadás-átvételi dokumentációt készít. A hallgatói laborok működéséről a felsőoktatási intézmények által kiállított igazolást szükséges benyújtani, valamint fotódokumentációval szükséges a telepítést alátámasztani.

#### **5. A SZÁLLÍTÁSSAL KAPCSOLATOS KÖVETELMÉNYEK**

Az Ajánlattevőnek a szerződés hatálybalépését követő 15 napon belül fel kell vennie a kapcsolatot az érintett felsőoktatási intézmények kijelölt képviselőivel, annak érdekében, hogy oktatói szakmai felkészítések időpontjait egyeztesse. A szakmai felkészítések lefolytatásának véghatárideje a szerződéskötéstől számított 60 nap.

Az Ajánlattevőnek a szerződés hatálybalépését követő 15 napon belül értesítenie kell az Ajánlatkérőt az érintett felsőoktatási intézményekkel egyeztetett konzultációs időpontokról, a részt vevő oktatók pontos megjelölésével.

Az elektronikus hallgatói tananyagok átadás-átvétele az elektronikus úton való hozzáférés biztosítása által, vagy a felsőoktatási intézmény kijelölt kapcsolattartójának megküldött elektronikus levél formájában történhet.

A hallgatói laborok kialakításának a szerződés hatálybalépését követő 60 napon belül kell megvalósulnia.

A certifikált vizsgalehetőségeket (voucherek) átadás-átvételi jegyzőkönyv kíséretében kell az Ajánlatkérő rendelkezésére bocsátani az egyedi megrendelést követő 15 napon belül. A felek által kijelölt kapcsolattartók a szerződésben meghatározásra kerülnek.

Az Ajánlattevőnek biztosítania szükséges azon információkat, amelyek szükségesek és elégségesek ahhoz, hogy az intézmények a gyártói képzési programhoz (Red Hat Academy) csatlakozni tudjanak. Ezen intézményi csatlakozás térítésmentes, azonban szükséges feltétele az Ajánlattevő által biztosítandó szolgáltatásoknak.